



รายงานประจำปี 2560

บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

ใจถึงใจ ... ไทยประกันสุขภาพ

สารบัญ

	หน้า
สารจากประธานกรรมการ.....	1
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ.....	2
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ ประจำปี 2560.....	4
ประวัติบริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน).....	6
ข้อมูลบริษัท.....	8
โครงสร้างผู้ถือหุ้น	9
คณะกรรมการบริษัท	10
คณะกรรมการตรวจสอบ	10
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง.....	10
การประชุมคณะกรรมการประจำปี 2560.....	11
การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2560.....	11
การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประจำปี 2560.....	11
ผลประโยชน์ตอบแทนคณะกรรมการประจำปี 2560	12
คณะผู้บริหาร.....	12
โครงสร้างองค์กร.....	13
สรุปธุรกิจประกันภัยสุขภาพไทย ปี 2560 และแนวโน้มธุรกิจประกันภัยสุขภาพไทย ปี 2561 - 2563.....	14
ผลการดำเนินงานของบริษัท ปี 2560.....	14
แผนรองรับการขยายงานของบริษัทในอนาคต.....	15
งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	18

สารจากประธานกรรมการ

เรียนท่านผู้ถือหุ้น

สืบเนื่องจากการที่ประชากรมีแนวโน้มอายุยืนขึ้น ผู้คนใส่ใจในสุขภาพมากขึ้น กอปรกับประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ และค่ารักษาพยาบาลรวมถึงค่าบริการทางการแพทย์ที่สูงมากขึ้นทุกวัน ทำให้ตลาดประกันสุขภาพในเมืองไทยมีอัตราการเติบโตที่สูงขึ้นตามไปด้วย เหล่านี้ ล้วนส่งผลให้การแข่งขันในตลาดประกันสุขภาพเพิ่มขึ้นไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งจะเห็นได้จากการที่มีบริษัทประกันวินาศภัยเข้ามาทำตลาดประกันสุขภาพกันมากขึ้น คณะกรรมการบริษัทจึงมีความเห็นว่า บริษัทต้องพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่องเพื่อแข่งขันในตลาดที่นับวันจะยิ่งแข่งขันรุนแรงขึ้น

ในปี 2560 แม้ว่าบริษัทฯ จะมีเบี้ยประกันภัยรับใกล้เคียงกับปี 2559 คือ มีเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 275,918,665 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.40 เมื่อเทียบกับปี 2559 แต่บริษัทฯ สามารถทำกำไรสุทธิได้ถึง 13,333,547 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 101.74 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2559 ด้านฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 366,373,145 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 5.70 มีหนี้สินรวม 221,178,148 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 3.05 และมีส่วนของผู้ถือหุ้น 145,194,998 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 10.00 และมีกำไรสะสม 45,139,504 บาท

ในนามของคณะกรรมการบริษัทฯ ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้นทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนแก่บริษัทฯ มาโดยตลอดในทุกด้าน ขอขอบคุณคณะผู้บริหาร และพนักงานทุกท่าน ที่ร่วมมือร่วมใจทุ่มเทปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทำให้บริษัทฯ มีประกอบการที่ดีและเติบโตอย่างต่อเนื่อง พร้อมกันนี้ ผมขอขอบคุณผู้เอาประกันภัยตัวแทน และนายหน้าทุกท่าน ที่ได้ให้ความไว้วางใจในการใช้บริการประกันภัยสุขภาพของบริษัทฯ บริษัทฯ จะพัฒนาองค์กรให้มีความก้าวหน้า รวมถึงเพิ่มมาตรฐานการให้บริการและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระดับสากล เพื่อเป็นผู้ให้บริการด้านการประกันภัยสุขภาพ ที่สามารถให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยทุกท่านอย่างมั่นคงตลอดไป



(นายอภิรักษ์ ไทพัฒนกุล)
ประธานกรรมการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2560

คณะกรรมการตรวจสอบจัดตั้งขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทฯ ในการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลเกี่ยวกับความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ รวมถึงหลักจรรยาบรรณต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) มีความโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยประกันสุขภาพ (จำกัด) มหาชน ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน มีวาระการดำรงตำแหน่งไม่เกิน 4 ปี นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง ดังมีรายชื่อกรรมการ ดังนี้

- | | | |
|--------------------|------------------|-------------------------|
| 1. นายเกรียงศักดิ์ | สุไพบุลย์พิพัฒน์ | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายอภิม | เชาวน์เลิศ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายดุสิตวิทย์ | อินทปณดี | กรรมการตรวจสอบ |

คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ และตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ในระหว่างปี 2560 มีการประชุมรวม 4 ครั้ง ดังนี้

- ประชุมครั้งที่ 1 วันที่ 26 มกราคม 2560
- ประชุมครั้งที่ 2 วันที่ 17 เมษายน 2560
- ประชุมครั้งที่ 3 วันที่ 27 กรกฎาคม 2560 และ
- ประชุมครั้งที่ 4 วันที่ 27 ตุลาคม 2560

โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพและรัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคปภ. และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งเข้าประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี
5. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

6. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

จากการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่างบการเงินแสดงข้อเท็จจริงในส่วนที่เป็นสาระสำคัญครบถ้วน ถูกต้องตามมาตรฐานบัญชี บริษัทฯ มีการดำเนินงานภายใต้ระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอ การตรวจสอบภายในเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติที่ดี และไม่พบว่ามีประเด็นเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ที่มีความสำคัญ



นายเกรียงศักดิ์ สุไพบุลย์พิพัฒน์
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ ประจำปี 2560

ตารางแสดงผลการดำเนินงาน ปี 2558 - 2560

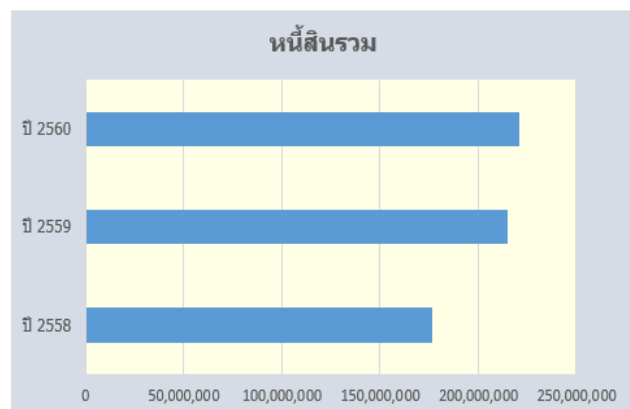
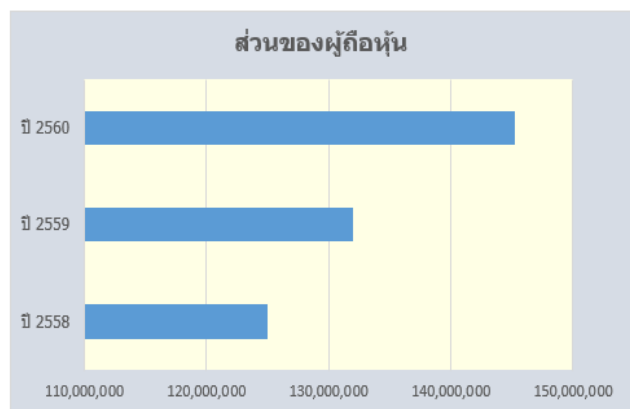
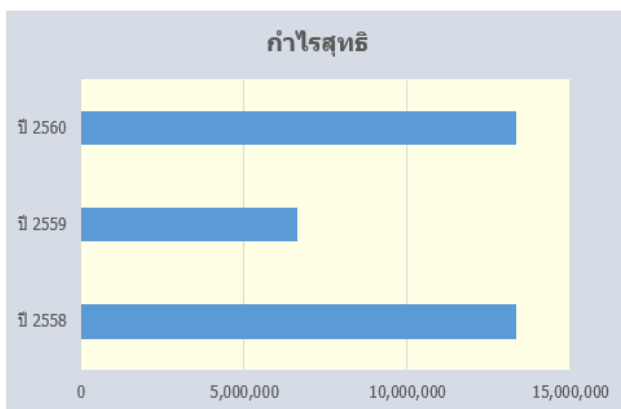
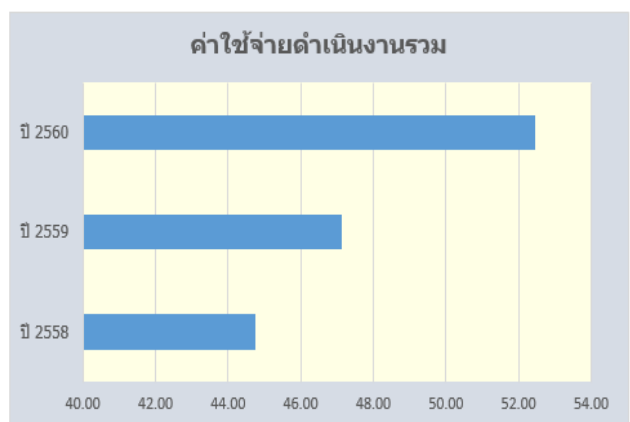
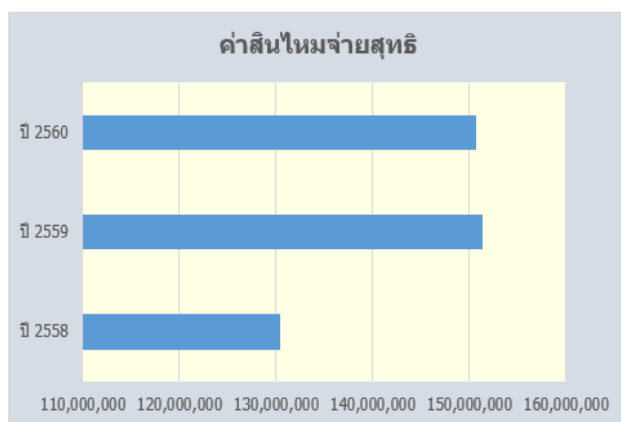
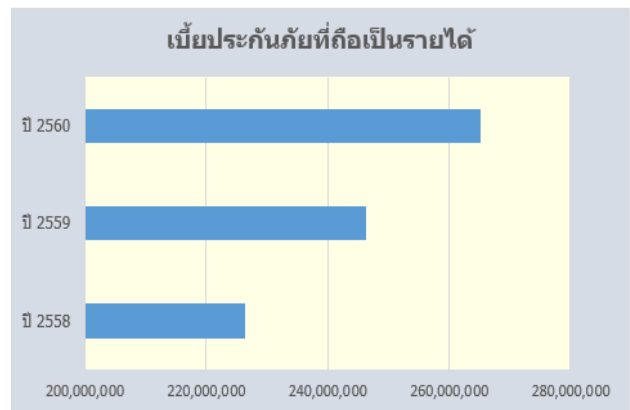
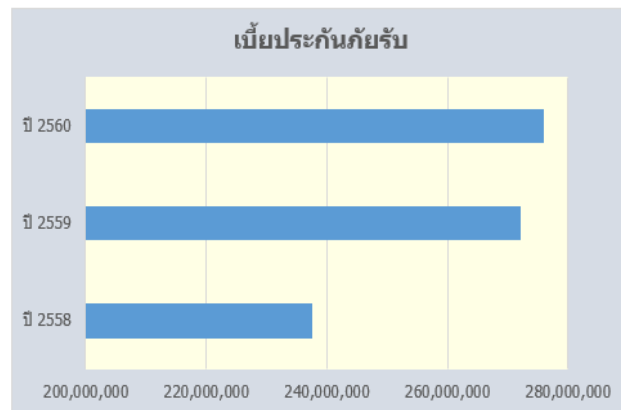
(หน่วย: บาท)

ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
เบี้ยประกันภัยรับ	237,550,925	272,114,924	275,918,665
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	226,328,673	246,328,354	265,123,798
ค่าสินไหมจ่ายสุทธิ	130,379,762	151,410,556	150,701,081
ค่านายหน้าจ่ายสุทธิ	26,107,439	28,196,073	28,672,280
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาดและค่าใช้จ่ายในการรับประกันอื่น	13,782,207	17,526,600	22,899,388
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	56,059,264	49,195,124	62,851,049
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานรวม	44,741,644	47,107,014	52,449,720
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	11,317,600	2,088,110	10,401,329
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	6,153,885	6,498,941	6,284,698
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	17,471,486	8,587,050	16,686,027
ภาษีเงินได้	4,117,753	1,977,846	3,352,480
กำไรสุทธิ	13,353,733	6,609,204	13,333,547
กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน	13.35	6.61	13.33

ฐานะการเงิน	2558	2559	2560
สินทรัพย์รวม	301,731,959	346,628,186	366,373,145
หนี้สินรวม	176,724,977	214,636,669	221,178,148
ส่วนของผู้ถือหุ้น	125,006,982	131,991,517	145,194,998

อัตราส่วนทางการเงิน	2558	2559	2560
อัตราสินไหมต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	57.61%	61.47%	56.84%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน	401.27%	418.50%	468.25%
อัตรากำไรต่อยอดขาย	5.62%	2.43%	4.8%
อัตรากำไรต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	10.68%	5.01%	9.18%

กราฟแสดงผลการดำเนินงานเปรียบเทียบปี 2558 - 2560



ประวัติบริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

ต้นปี 2522	บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) ได้รับการริเริ่ม และดำเนินการจัดตั้งโดยนายวานิช ไชยวรรณ ประธานกรรมการบริษัทในกลุ่มไทยประกันชีวิต
1 พฤษภาคม 2522	จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด ทะเบียนเลขที่ 0105522008902 (บอจ. 923) ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 10 ล้านบาท ชำระเต็มมูลค่า โดยมีนายกอปร กฤตยาภิรม เป็นกรรมการผู้จัดการคนแรก
19 กันยายน 2522	ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยประเภทการประกันสุขภาพ ใบอนุญาตเลขที่ 7/2522 จากกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ในสมัยนายออบ วสุรัตน์ เป็นรัฐมนตรีฯ เริ่มดำเนินธุรกิจโดยมีสำนักงานแห่งแรกอยู่ที่อาคารมูลนิธิอื้อจื่อเหลียง (หลังเดิม) ชั้น 2 เลขที่ 968 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ
17 มีนาคม 2523	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันสุขภาพหมู่จากนายทะเบียนประกันวินาศภัยเป็นฉบับแรก
1 มกราคม 2524	นายอภิรักษ์ ไทพัฒนกุล เข้ารับตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ
1 มกราคม 2529	นางสาวปราณีต วิรุณกุล เข้ารับตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ
15 กันยายน 2532	ย้ายสำนักงานมาอยู่ที่ อาคารไทยประกันชีวิต 1 ชั้น 3 เลขที่ 123 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ
22 สิงหาคม 2533	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันสุขภาพรายบุคคลจากนายทะเบียนประกันวินาศภัย
1 เมษายน 2545	นางวรางค์ ไชยวรรณ เข้ารับตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ
1 กรกฎาคม 2545	นายพุทธา วิริยบรร เข้ารับตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป
1 กุมภาพันธ์ 2546	ย้ายสำนักงานมาอยู่ที่ อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ชั้น 31 เลขที่ 121/89 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ
19 พฤศจิกายน 2546	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันอุบัติเหตุและสุขภาพระหว่างการเดินทาง
31 มีนาคม 2547	เพิ่มทุนจดทะเบียน เป็น 30 ล้านบาท ชำระเต็มมูลค่า
4 ตุลาคม 2547	นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจริต เข้ารับตำแหน่งเป็นผู้จัดการทั่วไป
27 ตุลาคม 2547	เพิ่มทุนจดทะเบียน เป็น 50 ล้านบาท ชำระเต็มมูลค่า
26 พฤษภาคม 2548	เพิ่มทุนจดทะเบียน เป็น 100 ล้านบาท ชำระแล้ว 75 ล้านบาท
7 มิถุนายน 2549	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันอุบัติเหตุและสุขภาพระหว่างการเดินทางสำหรับผู้เดินทางเข้ามาในประเทศไทย

12 ธันวาคม 2549	ชำระทุนเพิ่มเป็น 85 ล้านบาท
27 กรกฎาคม 2550	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล
30 เมษายน 2552	ชำระทุนเพิ่มเป็น 100 ล้านบาท
23 พฤศจิกายน 2552	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยมะเร็ง
1 กันยายน 2553	ได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาการบริหาร ดีเด่นอันดับ 2 ประจำปี 2552 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
28 พฤษภาคม 2555	จดทะเบียนแปรสภาพเป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ทะเบียนเลขที่ 0107555000112
19 มิถุนายน 2557	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
21 ธันวาคม 2557	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
8 มิถุนายน 2560	นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจิริต เข้ารับตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง	อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ชั้น 31 เลขที่ 121/89 ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
ประเภทธุรกิจ	การประกันภัยสุขภาพ
ใบอนุญาตประกันภัยเลขที่	7/2522
วันที่ได้รับอนุญาต	19 กันยายน 2522
วันที่จดทะเบียนบริษัท	1 พฤษภาคม 2522
ทะเบียนเลขที่	0105522008902 (บอจ. 923)
วันที่จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน	28 พฤษภาคม 2555
ทะเบียนเลขที่	0107555000112
ทุนจดทะเบียน	100,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	100,000,000 บาท
หุ้นสามัญ	1,000,000 มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท
สำนักงานผู้ตรวจบัญชี	บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
ผู้สอบบัญชี	นางสุวิมล กฤตยาเกียรติ์ ผู้สอบบัญชีอนุญาตเลขที่ 2982 หรือ นางสาวสมจินตนา พลศิริรัตน์ ผู้สอบบัญชีอนุญาตเลขที่ 5599 หรือ นางสาวสุภาภรณ์ มั่งจิตร ผู้สอบบัญชีอนุญาตเลขที่ 8125
โทรศัพท์	02 202 9200
โทรสาร	02 641 3131
เว็บไซต์	https://www.thaihealth.co.th

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
บริษัท สุราสัมพันธ์ จำกัด	210,000	21.00
บริษัท วิชี สมบัติ จำกัด	180,000	18.00
นางวรงค์ ไชยวรรณ	100,000	10.00
นางสาววีณา ไชยวรรณ	100,000	10.00
นางชัชฎา มาลากุล ณ อยุธยา	100,000	10.00
นายไชย ไชยวรรณ	99,900	9.99
บริษัท ญาติสัมพันธ์ จำกัด	60,000	6.00
นายวานิช ไชยวรรณ	50,000	5.00
นางนันทนา ไชยวรรณ	50,000	5.00
นายวีรเวท ไชยวรรณ	50,000	5.00

คณะกรรมการบริษัทฯ

นายวานิช ไชยวรรณ	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
นายอภิรักษ์ ไทพัฒนกุล	ประธานกรรมการ
นางวรางค์ ไชยวรรณ	ประธานกรรมการบริหาร
นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจิริต	กรรมการผู้จัดการ
นายสวัสดิ์ นฤวรรค์	กรรมการ
นายดุสิตวิทย์ อินทปันตี	กรรมการ
นายเกรียงศักดิ์ สุโขบุญพิพัฒน์	กรรมการอิสระ
ผศ.อบรม เชาว์เลิศ	กรรมการอิสระ

คณะกรรมการตรวจสอบ

นายเกรียงศักดิ์ สุโขบุญพิพัฒน์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
ผศ.อบรม เชาว์เลิศ	กรรมการตรวจสอบ
นายดุสิตวิทย์ อินทปันตี	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

นางวรางค์ ไชยวรรณ	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
นายดุสิตวิทย์ อินทปันตี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจิริต	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางกรรณก วงศ์พานิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางอรนุช เนียมสุวรรณ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวจันทนา ศรีนุ่น	กรรมการบริหารความเสี่ยง

การประชุมคณะกรรมการประจำปี 2560

ชื่อกรรมการ	เข้าประชุม (ครั้ง)	การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
นายอภิรักษ์ ไทพัฒนกุล	4	4
นางวรางค์ ไชยวรรณ	4	4
นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจิริต ¹	4	4
นายสวัสดิ์ นฤวงค์	4	4
นายดุสิตวิทย์ อินทปันตี	4	4
นายเกรียงศักดิ์ สุไพบุลย์พัฒน์	4	4
ผศ.อบรม เชาว์นเลิศ	4	4

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2560

ชื่อกรรมการตรวจสอบ	เข้าประชุม (ครั้ง)	การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
นายเกรียงศักดิ์ สุไพบุลย์พัฒน์	4	4
ผศ.อบรม เชาว์นเลิศ	4	4
นายดุสิตวิทย์ อินทปันตี	4	4

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2560

ชื่อกรรมการบริหารความเสี่ยง	เข้าประชุม (ครั้ง)	การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
นายดุสิตวิทย์ อินทปันตี ²	4	4
นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจิริต	4	4
นางกรรณก วงศ์พานิช ²	4	4
นางอรนุช เนียมสุวรรณ	4	4
นางสาวจันทนา ศรีนุ่น	3	4

¹ ได้รับแต่งตั้งมีผลตั้งแต่วันที่ 8 มิถุนายน 2560

² ได้รับแต่งตั้งมีผลตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2560



ผลประโยชน์ตอบแทนคณะกรรมการประจำปี 2560

ชื่อกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ	ค่าตอบแทนกรรมการ	รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน
นายอภิรักษ์ ไทพัฒนกุล	32,000.00 บาท	25,000.00 บาท	57,000.00 บาท
นายสวัสดิ์ นฤวงค์	28,000.00 บาท	15,000.00 บาท	43,000.00 บาท
นายเกรียงศักดิ์ สุโพบูลย์พิพัฒน์	60,000.00 บาท	15,000.00 บาท	75,000.00 บาท
ผศ.อบรม เขาวนเลิศ	56,000.00 บาท	15,000.00 บาท	71,000.00 บาท
นายคุณวิทย์ อินทปนต์	71,000.00 บาท	15,000.00 บาท	86,000.00 บาท
นางวรางค์ ไชยวรรณ	-	15,000.00 บาท	15,000.00 บาท
นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจริต ²	-	8,750.00 บาท	8,750.00 บาท
รวม	247,000.00 บาท	108,750.00 บาท	355,750.00 บาท

² ดำรงตำแหน่งกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 8 มิถุนายน 2560

คณะผู้บริหาร

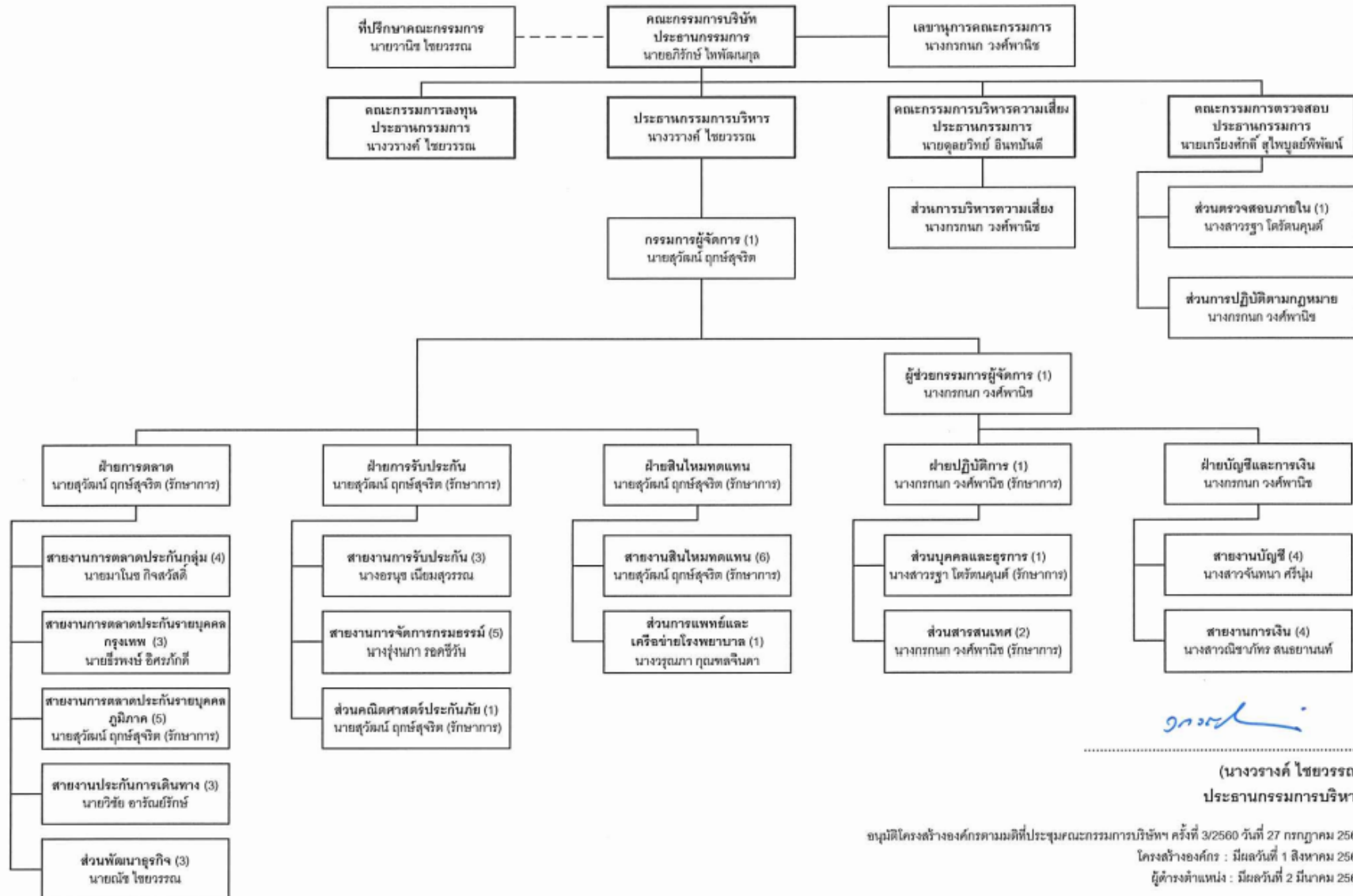
นางวรางค์ ไชยวรรณ	ประธานกรรมการบริหาร
นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจริต	กรรมการผู้จัดการ
นางกรรณก วงศ์พานิช	เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
นายมาโนช กิจสวัสดิ์	ผู้จัดการสายงานอาวุโส สายงานการตลาดประกันกลุ่ม
นายธีรพงษ์ อิศรภักดี	ผู้จัดการสายงานอาวุโส สายงานการตลาดประกันรายบุคคลกรุงเทพฯ
นางรุ่งนภา รอดชีวัน	ผู้จัดการสายงานอาวุโส สายงานการจัดการกรมธรรม์
นางสาวธรรมา ไตรตันคุณต์	ผู้จัดการสายงานอาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการ
นางสาวจันทนา ศรีนุ่น	ผู้จัดการสายงาน สายงานบัญชี
นายณัฏฐ์ ไชยวรรณ	ผู้จัดการสายงาน ส่วนพัฒนาธุรกิจ
นายวิชัย อารักษ์รักษ์	ผู้จัดการส่วนอาวุโส สายงานประกันการเดินทาง
นางอรนุช เนียมสุวรรณ	ผู้จัดการส่วนอาวุโส สายงานการรับประกัน
นางวรรณภา กุณศลจินดา	ผู้จัดการส่วนอาวุโส ส่วนการแพทย์และเครือข่ายโรงพยาบาล
นางสาวณิชาภัทร สนธยานนท์	ผู้จัดการส่วน สายงานการเงิน

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างองค์กร
บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล ณ วันที่ 2 มีนาคม 2561
พนักงานตามโครงสร้างทั้งสิ้น 49 ท่าน
จำนวนตามตัวเลขในวงเล็บ



สรุปธุรกิจประกันสุขภาพไทย ปี 2560 และแนวโน้มธุรกิจประกันสุขภาพไทย ปี 2561 - 2563

สภาวะตลาดและแนวโน้มตลาด และ ส่วนแบ่งทางการตลาด (เฉพาะประกันสุขภาพ)

ตลาดการประกันสุขภาพในประเทศไทยมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยในปี 2559 ขยายตัวประมาณร้อยละ 9.07 และปี 2560 ขยายตัวประมาณ ร้อยละ 11.57 ซึ่งบริษัทฯ คาดการณ์ว่าตลาดประกันสุขภาพจะเติบโตอย่างต่อเนื่องในระยะ 3 ปีข้างหน้า (พ.ศ. 2561 – 2563) ประมาณอัตราร้อยละ 10.00 ตามตารางด้านล่าง

ปี พ.ศ.	2559	2560	2561	2562	2563
ไทยประกันสุขภาพ (ล้านบาท)	272.11	275.92	310.00	350.00	400.00
ตลาดรวม (ล้านบาท)	8,249.77	9,203.45	10,123.80	11,136.18	12,249.80
ส่วนแบ่งทางการตลาด (%)	3.30	3.00	3.06	3.14	3.27

อัตราการเติบโต

ในส่วนของการเติบโตและส่วนแบ่งทางการตลาดของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ ต้องการรักษาสัดส่วนทางการตลาดไม่ให้ต่ำกว่าร้อยละ 3 ในระยะ 3 ปีข้างหน้า (พ.ศ. 2561 – 2563) โดยมีรายละเอียดตามตารางด้านล่าง

ปี พ.ศ.	2559	2560	2561	2562	2563
ไทยประกันสุขภาพ (%)	14.55	1.40	12.35	12.90	14.29
ตลาดรวม (%)	9.07	11.57	10.00	10.00	10.00

ผลการดำเนินงานของบริษัท ปี 2560

ในปี พ.ศ. 2560 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 275,918,665 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 1.40 เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้จำนวน 265,123,798 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 7.63 ค่าสินไหมจ่ายสุทธิ 150,701,081 บาท ค่านายหน้าจ่ายสุทธิ 28,672,280 บาท ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาดและค่าใช้จ่ายในการรับประกันอื่น 22,899,388 บาท รวมเป็นรายจ่ายในการรับประกันภัยจำนวน 202,272,749 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 2.61 กำไรจากการรับประกันภัย 62,851,049 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 27.76 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานรวม 42,449,720 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 11.34 กำไรจากการดำเนินงาน 10,401,329 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 398.12 รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่นจำนวน 6,284,698 บาท ลดลงจากปี 2559 ร้อยละ 3.30 กำไรก่อนภาษีเงินได้ 16,686,027 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 94.32 กำไรสุทธิ 13,333,547 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 101.74 กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน 13.33 บาท

ด้านฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 366,373,145 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 5.70 มีหนี้สินรวม 221,178,148 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 3.05 และมีส่วนของผู้ถือหุ้น 145,194,998 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 10.00

แผนรองรับการขยายงานของบริษัทฯ

ด้านสินค้า

บริษัทฯ จะจัดหาแบบประกันสุขภาพใหม่ๆ เพิ่มเติม และจะดำเนินการปรับปรุงผลประโยชน์ความคุ้มครองของแผนประกันสุขภาพเดิมให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า พร้อมทั้งปรับเบี้ยประกันให้เหมาะสมกับอัตราสินไหมทดแทนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี อีกด้วย

ทั้งนี้ การดำเนินการด้านสินค้า บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซึ่งจะทำหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณา กำกับ ดูแลให้สินค้าประกันสุขภาพของบริษัทฯ สอดคล้องกับความต้องการของตลาด เหมาะสมกับบริบทของบริษัทฯ และเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศ และข้อกำหนดต่างๆ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด



นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจะรักษามาตรฐานการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบริการด้านงานสินไหมทดแทนให้รวดเร็ว เป็นธรรม และสร้างความพึงพอใจของลูกค้า และเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับบริการและได้รับเงินสินไหมทดแทนที่ครบถ้วน ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทฯ ยังคงใช้ช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีในปัจจุบัน ประกอบด้วย ตัวแทน นายหน้า ลูกค้าตรง Bancassurance และ เว็บไซต์ (Internet Online) และถึงแม้ว่าบริษัทฯ จะยังคงใช้ช่องทางการจัดจำหน่ายเดิม แต่บริษัทฯ จะปรับปรุงคุณภาพของช่องทางการจัดจำหน่ายเหล่านี้ให้สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน เช่น การปรับปรุงเว็บไซต์ และการจัดส่งเอกสารถึงลูกค้า เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มความพอใจให้แก่ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทน และนายหน้า โดยการดำเนินการทั้งหมด จะเป็นไปตามที่กฎระเบียบที่ คปภ. ได้กำหนดไว้

ด้านระบบงาน/ระบบเทคโนโลยี

ในระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้นำหลักการ Total Quality Management (TQM) มาใช้ในการพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งบริษัทฯ พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการทำงานด้านประกันภัยอย่างเต็มรูปแบบ และตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นไป บริษัทฯ จะมีการบูรณาการระบบงานทุกระบบเข้าด้วยกัน บริษัทฯ มีแผนงานที่จะดูแลรักษาระบบงาน และระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถตอบสนองความต้องการด้านการบริการข้อมูล และการให้บริการหลักแก่ลูกค้า (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบริการด้านสินไหมทดแทน) อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ทั้งนี้ หมายรวมการปรับกระบวนการทำงาน (Job Process Redesign) ของทุกส่วนงานในบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นด้วย

ด้านพนักงาน

บริษัทฯ จะดูแลพนักงานอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานและแนวทางที่ดีในการบริหารงานด้านบุคลากร จะทำการพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ และทักษะที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน หน้าที่รับผิดชอบ เช่น การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมในหลักสูตร หรือร่วมสัมมนาในหัวข้อที่เกี่ยวกับงานของพนักงานรายนั้นๆ ตามที่ได้ทำมาโดยตลอด รวมถึงจะปรับปรุงงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพและเหมาะสมกับลักษณะขององค์กร เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงาน อันจะส่งผลให้เกิดการเพิ่มคุณภาพการให้บริการด้านการประกันภัยแก่ลูกค้าผู้เอาประกันภัยต่อไป

ด้านการประกันภัยต่อ

ในการพิจารณาปัจจัยในการประกันภัยต่อ บริษัทฯ จะพิจารณาว่าหากเป็นการประกันภัยสุขภาพ บริษัทฯ จะรับความเสี่ยงภัยไว้เองทั้งหมด โดยไม่ทำประกันภัยต่อ กรณีการประกันภัยโรคมะเร็ง บริษัทฯ จะทำประกันภัยต่อแบบ 50% Quota Share กรณีข้อตกลงขยายความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล บริษัทฯ จะทำการรับความเสี่ยงภัยไว้เองทั้งหมด โดยไม่ทำประกันภัยต่อ หากเป็นการประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม บริษัทฯ จะทำประกันภัยต่อแบบ Facultative ในอัตราที่เหมาะสมตามขนาดของกลุ่มและทุนประกันของสมาชิกแต่ละราย และการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล บริษัทฯ จะทำประกันภัยต่อแบบ 50% Quota Share

โดยบริษัท จะรับความเสี่ยงภัยต่อผู้เอาประกันภัยแต่ละรายสูงสุดไม่เกินร้อยละ 5 ของเงินกองทุนของบริษัทฯ ในกรณีของการประกันสุขภาพทั้งแบบการประกันภัยสุขภาพกลุ่มและการประกันภัยสุขภาพรายบุคคล และการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพระหว่างการเดินทาง หรือ ไม่เกินร้อยละ 2 ของเงินกองทุนของบริษัทฯ ในกรณีของการประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล และการประกันภัยโรคมะเร็ง หรือ ไม่เกินร้อยละ 1 ของเงินกองทุนของบริษัทฯ ในกรณีของการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

สำหรับการเลือกบริษัทประกันภัยต่อนั้น บริษัทฯ จะเลือกบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) เพราะเป็นบริษัทผู้รับประกันภัยต่อรายเดียวของประเทศไทย และเนื่องจากประเภทการประกันภัยต่อของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เป็นการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ที่มีวงเงินเอาประกันภัยต่อไม่สูงมากนัก การทำประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อในประเทศจึงสะดวกกว่า อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ก็พร้อมที่จะพิจารณาหาผู้รับประกันภัยต่อรายอื่นของบริษัทเพิ่มเติม หากบริษัทเห็นสมควร โดยบริษัทฯ จะทำการประกันภัยต่อโดยตรงกับบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) โดยไม่ได้ใช้บริการนายหน้าประกันภัยต่อแต่อย่างใด

การลงทุน

บริษัทฯ จะมุ่งเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความมั่นคง มีสภาพคล่องสูง มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และให้ผลตอบแทนที่น่าพอใจ โดยคำนึงถึงการป้องกันความเสี่ยงจากสินทรัพย์ลงทุน การกำกับดูแลให้สัดส่วนการลงทุนทุกประเภทเป็นไปตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด การบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับสภาพคล่องทางการเงิน (Liquidity Ratio) และการจำกัดการลงทุน (Investment Restriction) ให้เป็นไปตามแผนการลงทุน

โดยบริษัทฯ มีแผนการลงทุนในส่วนของสัดส่วนการลงทุน ดังนี้

1. สัดส่วนการลงทุนในประเภทสินทรัพย์ลงทุน

- เงินฝากสถาบันการเงิน ธนาคารที่กฎหมายเฉพาะจัดตั้ง กองทุนรวมตลาดเงิน..... ไม่จำกัด
- ตราสารหนี้และกองทุนรวมตราสารหนี้รัฐบาลไทย ไม่เกินร้อยละ 30
- ตราสารหนี้และกองทุนรวมตราสารหนี้เอกชนไทย..... ไม่เกินร้อยละ 30
- ตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ
ตลาดหลักทรัพย์ MAI และ กองทุนรวมตราสารทุน ไม่เกินร้อยละ 15
- กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ REITs และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน ไม่เกินร้อยละ 10
- ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์..... ไม่เกินร้อยละ 5

2. สัดส่วนการลงทุนตามผู้ออกสินทรัพย์

- รัฐบาลไทย BOT กระทรวงการคลัง..... ไม่จำกัด
- สถาบันการเงิน..... ไม่เกินร้อยละ 30
- บริษัทจำกัด..... ไม่เกินร้อยละ 15

ด้านเงินกองทุนของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 100.00 ล้านบาท เรียกชำระแล้วทั้งจำนวน มีเงินกองทุนตามบัญชี 145.14 ล้านบาท มีเงินกองทุนตามราคาประเมิน 141.59 ล้านบาท มีเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (Total Capital Available : TCA) 140.47 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนร้อยละ 468.25 ซึ่งบริษัทฯ คาดว่า ทุนจดทะเบียนจำนวนดังกล่าว เพียงพอที่จะรองรับการขยายงานของบริษัทฯ ในระยะ 3 ปีข้างหน้า ที่คาดว่าบริษัทฯ จะมีเงินกองทุนตามบัญชีเมื่อสิ้นปี 2563 เป็นจำนวนประมาณ 204.39 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประมาณร้อยละ 680.00

โดยที่ บริษัทฯ มีการดำรงเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านต่างๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เป็น ดังนี้

- เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (Total Capital Available)..... 140,474,684 บาท
- เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัย 15,602,234 บาท
- เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการตลาด..... 635,964 บาท
- เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต..... 824,512 บาท
- เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว 1,381,843 บาท
- เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด (Total Capital Required)..... 18,444,553 บาท
- เงินกองทุนขั้นต่ำตามกฎหมาย 30,000,000 บาท
- อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน ร้อยละ 468.25

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560
และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

(ตามเอกสารแนบท้าย)