

เรียน ผู้เอาประกันภัยและตัวแทนประกันภัย

เนื่องด้วยปัจจุบันมีการแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 ซึ่งอาจสร้างความกังวลต่อผู้เอาประกันภัยถึงขอบเขตความคุ้มครองของกรมธรรม์ของบริษัทและขอบเขตการให้บริการที่ไม่ปกติ บริษัทจึงขอเรียนให้ทราบดังนี้

1. ขอบเขตความคุ้มครอง

ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันสุขภาพผู้ป่วยในของบริษัท มีความคุ้มครองรวมถึงโรค Covid-19 นี้ ซึ่งให้ความคุ้มครองเป็นไปตามความคุ้มครองปกติของกรมธรรม์ เช่น ค่ารักษาพยาบาลทั่วไป ค่าห้อง ค่าการพยาบาล เป็นต้น ดังเช่นนั้นแล้ว ขอให้ผู้เอาประกันภัยทุกท่านมั่นใจได้ว่าบริษัท ยังคงให้ความคุ้มครองได้ดังเดิม โดยรวมถึงการรักษาในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือข่ายของบริษัท บริการแพคเกจลมด้วยบัตรประกันสุขภาพ ยังสามารถใช้ได้ตามปกติเช่นเดิม

2. ขอบเขตการให้บริการหากเกิดสถานการณ์ที่ไม่ปกติ

หากเข้าสู่ภาวะซึ่งนำไปสู่การเข้าถึงของสถานที่สาธารณะ บริษัทมีการดำเนินแผนงานตามนโยบายการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถมั่นใจได้ว่าการติดต่อประสานงาน สอบถามข้อมูล การพิจารณา รับประกัน การพิจารณาสินไหม รวมถึงหน่วยงานการให้บริการอื่นๆ ของบริษัทยังสามารถเข้าถึงได้ และสามารถให้บริการประสานงานกับโรงพยาบาลในเครือข่ายได้ดังเดิม

3. ช่องทางการติดต่อ

เบอร์ 022029200 หรืออีเมล buy@thaihealth.co.th