

## ช่องทางการติดต่อกับบริษัท

การติดต่อบริษัทเพื่อสอบถามเรื่องข้อส่งเอกสารการเรียกร้องสินไหม

ส่วนสินไหมทดแทน

โทร 02-2029260-65

E-Mail address; claim@thaihealth.co.th หรือ phimchan@thaihealth.co.th

หรือ ส่งหลักฐานประกอบการเรียกร้องสินไหมทดแทนข้างต้นด้วยตนเอง หรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียน  
มายัง

ฝ่ายสินไหมทดแทน

บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

21/89 อาคาร อาร์ เอส ทาวเวอร์ ชั้น 31 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง

กรุงเทพฯ 10400

## 1) ระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาและชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

### ส่วนสินไหม

พิจารณาเอกสารตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ว่ามีสิทธิได้รับสินไหมทดแทนหรือไม่ → ระยะเวลาตั้งแต่ได้รับเอกสารครบถ้วนถึงส่งเอกสารให้ส่วนการเงิน ใช้เวลาไม่เกิน 5 วันทำการ (ทุกกรณี)

### ส่วนการเงิน

กรณีจ่ายเป็นเช็ค → ระยะเวลาตั้งแต่ส่วนการเงินรับเอกสารจากส่วนสินไหมถึงการส่งเช็ค ใช้เวลา 1-2 วันทำการ

กรณีโอนเงินเข้าบัญชี → ระยะเวลาตั้งแต่ส่วนการเงินรับเอกสารจากส่วนสินไหมถึงการโอนเงิน ใช้เวลา 1-5 วันทำการ