

## บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทในกลุ่มไทยประกันชีวิต กลุ่มธุรกิจประกันและการเงินชั้นนำของประเทศ ซึ่งบริษัทเป็นบริษัทประกันสุขภาพบริษัทเดียวที่ก่อตั้งและดำเนินงานอย่างต่อเนื่องมายาวนานที่สุดในประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 ด้วยฐานะการเงินที่มั่นคง ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง มีกระบวนการการทำงานที่มีประสิทธิภาพ โดยพนักงานที่มีคุณภาพ ตั้งมั่นในนโยบายการบริหารจัดการที่ซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรม

บริษัทมีวิสัยทัศน์ในการเป็นบริษัทประกันสุขภาพชั้นนำของประเทศ มีพันธกิจที่จะให้หลักประกันความมั่นคงแก่ลูกค้า เพื่อลดความเสี่ยงทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น จากค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล จากการได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย บริษัทได้เตรียมแผนการประกันภัยสุขภาพที่หลากหลายความคุ้มครอง ด้วยเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม ที่ลูกค้าสามารถเลือกซื้อได้ตามงบประมาณที่ตั้งไว้

บริษัทมีกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน (Sustainable Growth) โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ทั้งหมด ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า คนกลางประกันภัย สถานพยาบาล หน่วยงานกำกับดูแลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสังคมโดยรวม

## วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันสุขภาพชั้นนำ ที่มีฐานะทางการเงินมั่นคง มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง มีกระบวนการการทำงานที่มีประสิทธิภาพ มีพนักงานที่มีคุณภาพ บนพื้นฐานความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรม

## พันธกิจ

ต่อบริษัท

ดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริหารความเสี่ยงองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างผลตอบแทนที่ดีในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น

ต่อลูกค้า

ให้หลักประกันความมั่นคงทางการเงินแก่ลูกค้า โดยมีแบบประกันภัยสุขภาพที่หลากหลายที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และมีการบริการที่มีคุณภาพ

ต่อพนักงาน

ส่งเสริมการพัฒนาความสามารถเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลตอบแทนที่เหมาะสม

ต่อสังคม

มีจรรยาบรรณ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

## ค่านิยม CST REAL

### ด้านลูกค้า

Customer Focus สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

### ด้านการทำงาน

System สร้างระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

Teamwork สร้างระบบการทำงานเป็นทีม มีเป้าหมายในการทำงานร่วมกัน

### ด้านพนักงาน

Responsibility & Efficiency สร้างพนักงานที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และมีประสิทธิภาพ

Attitude & Learning มีทัศนคติในการทำงานที่ดี และมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

เนื่องจากบริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจประกันภัยเฉพาะประกันสุขภาพ บริษัทจึงประกอบธุรกิจประกันภัยด้านประกันสุขภาพและประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดเท่านั้น โดยไม่ได้ประกอบธุรกิจด้านประกันภัยอื่น ๆ ร่วมด้วย

## ประเภทของประกันภัยสุขภาพ

ประกันภัยสุขภาพกลุ่ม

ประกันภัยสุขภาพรายบุคคล

ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพระหว่างการเดินทาง

## ความคุ้มครองประกันภัยสุขภาพ

ประกันภัยสุขภาพ

- ความคุ้มครองการอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน)
- ความคุ้มครองการรักษาที่มีค่าใช้จ่ายสูง (Major Medical)
- ความคุ้มครองการรักษาพยาบาลที่ไม่ได้อยู่รักษาในโรงพยาบาล (ผู้ป่วยนอก)
- ความคุ้มครองการรักษาด้านทันตกรรม
- ความคุ้มครองการคลอดบุตร

ประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล

ประกันภัยโรคมะเร็ง

ประกันภัยโรคร้ายแรง

ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล