

บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

แนวนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคล

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการการเสนอขายประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย การออกกรมธรรม์ประกันภัย การชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย พ.ศ. 2560 และ

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การขอรับความเห็นชอบการใช้บริการบุคคลภายนอก และการรับรองระบบสารสนเทศ พ.ศ. 2560

ตามที่ บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) มีกิจกรรมการเสนอขายประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับประกันภัยสุขภาพรายบุคคล กิจกรรมการเสนอขายประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการออกกรมธรรม์ประกันภัยด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง จึงได้กำหนดแนวนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคล ตามหมวด 6 ข้อ 18 (1) ของประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการการเสนอขายประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย การออกกรมธรรม์ประกันภัย การชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย พ.ศ. 2560 ดังต่อไปนี้

คำนิยาม

“บริษัท” หมายความว่า บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

“ผู้มุ่งหวัง” หมายความว่า ผู้ที่บริษัทเชิญชวนให้ทำประกันภัยสุขภาพรายบุคคล และประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง

“การเสนอขายประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การเชิญชวน ชี้ช่อง หรือจัดการให้ผู้มุ่งหวังทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท โดยแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่พึ่งพาพนักงานของบริษัท ตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัยบุคคลธรรมดาในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัย และให้ผู้มุ่งหวังแสดงเจตนาขอทำสัญญาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

“อิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า อิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ผู้มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

“เจ้าของข้อมูล” หมายความว่า บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

แนวนโยบายด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

บริษัทมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มุ่งหวังที่ขอด้วยกฎหมายและเป็นธรรม โดยจัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นในการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ของบริษัท และตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น ซึ่งต้องแจ้งให้ผู้มุ่งหวังทราบและขอความยินยอมก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลด้านอาชีพ รายได้ ชื่อผู้รับประโยชน์ ข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลด้านแผนความคุ้มครอง ข้อมูลด้านประวัติสุขภาพ โดยบริษัทจะรักษาข้อมูลเหล่านั้นไว้เป็นความลับ

2. คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มุ่งหวัง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานตามภารกิจของบริษัท ระหว่างผู้มุ่งหวังกับบริษัท ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของบริษัทตามที่กฎหมายกำหนด โดยข้อมูลที่ได้ทำการจัดเก็บนั้น บริษัทจะคำนึงถึงความถูกต้อง ทันสมัย สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

3. การระงับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม

บริษัทมีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้มุ่งหวัง และการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของบริษัท รวมถึงการพัฒนาเว็บไซต์ของระบบงานต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย หากภายหลังบริษัทเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะแจ้งให้ผู้มุ่งหวังทราบ และขอความยินยอมผ่านทางอีเมล (e-mail) หรือประกาศไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท www.thaihealth.co.th ไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ บริษัทได้มีการกำหนดให้มีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

4. ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ให้กับบุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล โดยทำหนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นในกรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือเป็นการเปิดเผยแก่หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งศาล

5. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัทมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม รวมถึงการสร้างความระมัดระวังในการรับผิดชอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้พนักงานของบริษัทปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ ดัดแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต

6. การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการแนวปฏิบัติและแนวนโยบายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหากมีการปรับปรุงแก้ไขบริษัทจะดำเนินการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท www.thaihealth.co.th กรณีผู้มุ่งหวังต้องการตรวจสอบความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ สามารถขอตรวจดูได้ โดยติดต่อที่ทำการบริษัท

7. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูล โดยผู้ขอกรอกแบบคำร้องขอและวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ณ ที่ทำการของบริษัท โดยบริษัทจะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา 15 วันและในกรณีที่เจ้าของข้อมูลมีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ข้อมูลส่วนบุคคล หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น บริษัทจะดำเนินการบันทึกคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

8. ความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทกำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามแนวนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทประกาศใช้อย่างเคร่งครัด

แนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคล

1. ข้อมูลเบื้องต้น

ก) แนวปฏิบัติในการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อบังคับใช้กับการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

ข) รายละเอียดขอบเขตของการบังคับใช้แนวปฏิบัติในการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะรวบรวม จัดเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของบริษัท

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทางเว็บไซต์ของบริษัท www.thaihealth.co.th มีรายละเอียด ดังนี้ การเสนอขายประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับประกันภัยสุขภาพรายบุคคล และประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท www.thaihealth.co.th บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มุ่งหวังเท่าที่จำเป็น ได้แก่ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลด้านอาชีพ รายได้ ชื่อผู้รับประกัน ข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลด้านแผนความคุ้มครอง ข้อมูลด้านประวัติสุขภาพ เป็นต้น

3. การแสดงระบุมความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

บริษัทมีการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานอื่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้มุ่งหวัง เช่นการชำระค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต โดยที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจะได้รับการเก็บรักษาเป็นความลับ ทั้งในรูปแบบเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งในระหว่างการส่งผ่านข้อมูลทุกขั้นตอน ทั้งนี้บริษัทกำหนดให้เจ้าหน้าที่ดังกล่าวต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ประกาศไว้

4. การรวบรวมข้อมูลจากที่มาหลายๆ แห่ง

บริษัทมีการนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากผู้มุ่งหวังผ่านทางเว็บไซต์ ไปรวมกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากแหล่งอื่น เช่น ข้อมูลประกันภัยร่วมของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ธนาคารที่ผู้มุ่งหวังแจ้งความประสงค์ในการชำระค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต เป็นต้น

5. การให้บุคคลอื่นใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ให้กับบุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล โดยทำหนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนด หรือเป็นการเปิดเผยแก่หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งศาล

6. การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้มุ่งหวัง

บริษัทจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มุ่งหวัง ไปดำเนินการอื่นนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่บริษัทระบุไว้

7. การเข้าถึง การแก้ไขให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

ผู้มุ่งหวังสามารถเข้าถึงและแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทรวบรวม จัดเก็บไว้ ที่สำนักงานของบริษัท

8. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอย่างเคร่งครัด โดยกำหนดให้มีมาตรการที่เหมาะสมสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลโดยเฉพาะ เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลโดยชัดเจน เช่น เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขบัตรเครดิต เป็นต้น

9. การติดต่อกับเว็บไซต์

หากผู้มุ่งหวังมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับแนวนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ บริษัทยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหมด อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของเว็บไซต์ของบริษัทต่อไป โดยสามารถติดต่อได้ที่

บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

121/89 อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ชั้น 31 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ

โทรศัพท์ 022029200

โทรสาร 026423131

อีเมลล์ buy@thaihealth.co.th