

ข้อมูลประจำปี 2562

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

- ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้องพิจารณา และค่าใช้จ่ายหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.1 ประวัติบริษัท

ประวัติบริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)	
ต้นปี 2522	บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) ได้รับการริเริ่มและดำเนินการจัดตั้งโดย นายวานิช ไชยวรรณ ประธานกรรมการบริษัทในกลุ่มไทยประกันชีวิต
1 พฤษภาคม 2522	จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด ทะเบียนเลขที่ 0105522008902 (บอจ. 923) ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 10 ล้านบาท ชำระเต็มมูลค่า โดยมีนายกอปร กฤตยาภิรม เป็นกรรมการผู้จัดการคนแรก
19 กันยายน 2522	ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยประเภทการประกันสุขภาพ ใบอนุญาตเลขที่ 7/2522 จากกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ในสมัยนายอับ วสุรัตน์ เป็นรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์เริ่มดำเนินธุรกิจโดยมีสำนักงานแห่งแรกอยู่ที่อาคารมูลนิธิอื้อจือเหลียง (หลังเดิม) ชั้น 2 เลขที่ 968 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ
17 มีนาคม 2523	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันสุขภาพหมู่ จากนายทะเบียนประกันวินาศภัยเป็นฉบับแรก
1 มกราคม 2524	นายอภิรักษ์ ไทพัฒน์กุล เข้ารับตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ
1 มกราคม 2524	นางสาวปราณีต วีรกุล เข้ารับตำแหน่งเป็นผู้จัดการทั่วไป
15 กันยายน 2532	ย้ายสำนักงานมาอยู่ที่ อาคารไทยประกันชีวิต 1 ชั้น 3 เลขที่ 123 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ
22 สิงหาคม 2533	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันสุขภาพรายบุคคล จากนายทะเบียนประกันวินาศภัย
1 กรกฎาคม 2545	นางวรงค์ ไชยวรรณ เข้ารับตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ
1 กรกฎาคม 2545	นายพุทธร วิริยบรรณ เข้ารับตำแหน่งเป็นผู้จัดการทั่วไป
1 มกราคม 2546	เริ่มใช้ระบบปฏิบัติการจัดการกรมธรรม์ ARTERY
1 กุมภาพันธ์ 2546	ย้ายสำนักงานมาที่ อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ชั้น 31 เลขที่ 121/89 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ
19 พฤศจิกายน 2546	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันอุบัติเหตุและสุขภาพระหว่างการเดินทาง
31 มีนาคม 2547	เพิ่มทุนจดทะเบียน เป็น 30 ล้านบาท ชำระเต็มมูลค่า
4 ตุลาคม 2547	นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจิริต เข้ารับตำแหน่งเป็นผู้จัดการทั่วไป
27 ตุลาคม 2547	เพิ่มทุนจดทะเบียน เป็น 50 ล้านบาท ชำระเต็มมูลค่า
26 พฤษภาคม 2548	เพิ่มทุนจดทะเบียน เป็น 100 ล้านบาท ชำระแล้ว 75 ล้านบาท
7 มิถุนายน 2549	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันอุบัติเหตุและสุขภาพระหว่างการเดินทางสำหรับผู้เดินทางเข้ามาในประเทศไทย
12 ธันวาคม 2549	ชำระทุนเพิ่มเป็น 85 ล้านบาท
27 กรกฎาคม 2550	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ระหว่างรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล
30 เมษายน 2552	ชำระทุนเพิ่มครบ 100 ล้านบาท
23 พฤศจิกายน 2552	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยมะเร็ง
1 กันยายน 2553	ได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาการบริหารดีเด่นอันดับ 2 ประจำปี 2552 จาก คปภ.
28 พฤษภาคม 2555	จดทะเบียนแปรสภาพเป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ทะเบียนเลขที่ 0107555000112
1 พฤษภาคม 2557	เริ่มใช้ระบบปฏิบัติการจัดการกรมธรรม์ CREATOR
19 มิถุนายน 2557	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

21 ธันวาคม 2558	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
1 พฤษภาคม 2558	ครบ 36 ปีของการดำเนินกิจการของบริษัท
3 กรกฎาคม 2560	นางวรางค์ ไชยวรรณ ดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการบริหาร และนายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจิริต ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ
9 เมษายน 2561	ได้รับการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และการรับรองระบบสารสนเทศ เพื่อให้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในเรื่องการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) และการออกกรมธรรม์ประกันภัยจากสำนักงาน คปภ.
30 พฤษภาคม 2561	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยประกันภัยโรคร้ายแรง
3 กันยายน 2561	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยประกันภัยโรคร้ายแรงและอุบัติเหตุ
1 พฤษภาคม 2562	ครบ 40 ปี ของการดำเนินกิจการของบริษัท

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทในกลุ่มไทยประกันชีวิต กลุ่มธุรกิจประกันและการเงินชั้นนำของประเทศ ซึ่งบริษัทเป็นบริษัทประกันสุขภาพบริษัทเดียวที่ก่อตั้งและดำเนินงานอย่างต่อเนื่องมายาวนานที่สุดในประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 ด้วยฐานะการเงินที่มั่นคง ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง มีกระบวนการการทำงานที่มีประสิทธิภาพ โดยพนักงานที่มีคุณภาพ ตั้งมั่นในนโยบายการบริหารจัดการที่ซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรม

บริษัทมีวิสัยทัศน์ในการเป็นบริษัทประกันสุขภาพชั้นนำของประเทศ มีพันธกิจที่จะให้หลักประกันความมั่นคงแก่ลูกค้า เพื่อลดความเสี่ยงทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น จากค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล จากการได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย บริษัทได้เตรียมแผนการประกันภัยสุขภาพที่หลากหลายความคุ้มครอง ด้วยเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม ที่ลูกค้าสามารถเลือกซื้อได้ตามงบประมาณที่ตั้งไว้

บริษัทมีกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน (Sustainable Growth) โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ทั้งหมด ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า คนกลางประกันภัย สถานพยาบาล หน่วยงานกำกับดูแลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสังคมโดยรวม

เป็นบริษัทประกันสุขภาพชั้นนำ ที่มีฐานะทางการเงินมั่นคง มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง มีกระบวนการการทำงานที่มีประสิทธิภาพ มีพนักงานที่มีคุณภาพ บนพื้นฐานความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรม ที่มีพันธกิจในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริหารความเสี่ยงองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างผลตอบแทนที่ดีในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น และให้หลักประกันความมั่นคงทางการเงินแก่ลูกค้า โดยมีแบบประกันภัยสุขภาพที่หลากหลายที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และมีการบริการที่มีคุณภาพ ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาความสามารถเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อพนักงาน รวมถึงมีจรรยาบรรณ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีวิสัยทัศน์ในการเป็นบริษัทประกันสุขภาพชั้นนำของประเทศ มีพันธกิจที่จะให้หลักประกันความมั่นคงแก่ลูกค้า เพื่อลดความเสี่ยงทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น จากค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล จากการได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย บริษัทได้เตรียมแผนการประกันภัยสุขภาพที่หลากหลายความคุ้มครอง ด้วยเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม ที่ลูกค้าสามารถเลือกซื้อได้ตามงบประมาณที่ตั้งไว้

บริษัทมีกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน (Sustainable Growth) โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ทั้งหมด ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า คนกลางประกันภัย สถานพยาบาล หน่วยงานกำกับดูแลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสังคมโดยรวม

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันสุขภาพชั้นนำ ที่มีฐานะทางการเงินมั่นคง มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง มีกระบวนการการทำงานที่มีประสิทธิภาพ มีพนักงานที่มีคุณภาพ บนพื้นฐานความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรม

พันธกิจ

ต่อบริษัท

ดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริหารความเสี่ยงองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างผลตอบแทนที่ดีในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น

ต่อลูกค้า

ให้หลักประกันความมั่นคงทางการเงินแก่ลูกค้า โดยมีแบบประกันภัยสุขภาพหลากหลายที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และมีการบริการที่มีคุณภาพ

ต่อพนักงาน

ส่งเสริมการพัฒนาความสามารถเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลตอบแทนที่เหมาะสม

ต่อสังคม

มีจรรยาบรรณ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ประเภทของประกันภัยสุขภาพ

- ประกันภัยสุขภาพกลุ่ม
- ประกันภัยสุขภาพรายบุคคล
- ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพระหว่างการเดินทาง

ความคุ้มครองประกันภัยสุขภาพ

- ประกันภัยสุขภาพ
 - ความคุ้มครองการอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน)
 - ความคุ้มครองการรักษาที่มีค่าใช้จ่ายสูง (Major Medical)
 - ความคุ้มครองการรักษาพยาบาลที่ไม่ได้อยู่รักษาในโรงพยาบาล (ผู้ป่วยนอก)
 - ความคุ้มครองการรักษาด้านทันตกรรม
 - ความคุ้มครองการคลอดบุตร
- ประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล
- ประกันภัยโรคมะเร็ง
- ประกันภัยโรคร้ายแรง
- ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2562

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัย ตัวบุคคล	การประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง		การ ประกันภัย รถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหาย ทรัพย์สิน	ความรับผิดชอบ บุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่น ๆ	
จำนวนเบี้ย ประกันภัยรับ โดยตรง	-	-	-	-	-	-	-	-	2.57	706.88	-	709.54
สัดส่วนของเบี้ย ประกันภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	0.37%	99.63%	-	100%

หมายเหตุ : ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหม ทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

<https://www.thaihealth.co.th/2012/files/Process.pdf>

https://www.thaihealth.co.th/2012/files/Required_Document.pdf

<https://www.thaihealth.co.th/2012/files/Contact.pdf>

<https://www.thaihealth.co.th/2012/files/Timeline.pdf>

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี → <https://www.thaihealth.co.th/image/company/governance.pdf>
 กระบวนการควบคุมภายใน → <https://www.thaihealth.co.th/image/company/internal-control.pdf>

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

<https://www.thaihealth.co.th/image/company/company-structures-20180801.pdf>

2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

□ รายชื่อกรรมการ

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
-	นายวานิช ไชยวรรณ	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
1	นายอภิรักษ์ ไทพัฒนกุล	ประธานกรรมการ
2	นางวรางค์ ไชยวรรณ	ประธานกรรมการบริหาร
3	นายสวัสดิ์ นฤวงค์	กรรมการ
4	นายวิญญู ไชยวรรณ	กรรมการ
5	นายดุสิตวิทย์ อินทปันตี	กรรมการ
6	นายเกรียงศักดิ์ สุโขบุญพิพัฒน์	กรรมการอิสระ
7	นายอบรม เชาวน์เลิศ	กรรมการอิสระ
8	นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจริต	กรรมการผู้จัดการ
9	นายมาโนชญ์ จันสุทธินากร	กรรมการอิสระ

□ รายชื่อผู้บริหาร

นางวรางค์ ไชยวรรณ	ประธานกรรมการบริหาร
นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจริต	กรรมการผู้จัดการ
	รักษาการผู้จัดการฝ่ายการตลาด
	รักษาการผู้จัดการฝ่ายการรับประกัน
	รักษาการผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทน
	รักษาการผู้จัดการสายงาน สายงานสินไหมทดแทน
	รักษาการผู้จัดการสายงาน สายงานการตลาดประกันรายบุคคลภูมิภาค
	รักษาการผู้จัดการส่วน ส่วนคณิตศาสตร์ประกันภัย
นางกรรณก วงศ์พานิช	เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ
	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน
	รักษาการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ
	ผู้จัดการส่วน ส่วนการบริหารความเสี่ยง
	ผู้จัดการส่วน ส่วนการปฏิบัติตามกฎหมาย
	รักษาการผู้จัดการส่วนสารสนเทศ
นายมาโนช กิจสวัสดิ์	ผู้จัดการสายงานอาวุโส สายงานการตลาดประกันกลุ่ม

นายธีรพงษ์ อิศรภักดี	ผู้จัดการสายงานอาวุโส สายงานการตลาดประกันรายบุคคลกรุงเทพฯ
นายณัฏฐ์ ไชยวรรณ	ผู้จัดการสายงานอาวุโส สายงานพัฒนาธุรกิจ
นางรุ่งนภา รอดชื่น	ผู้จัดการสายงานอาวุโส สายงานการจัดการกิจกรรม
นางสาวรฐา ไตรตันคุณต์	ผู้จัดการสายงานอาวุโส สายงานบุคคลและธุรการ
นางสาวจันทนา ศรีน่วม	ผู้จัดการส่วน ส่วนตรวจสอบภายใน
นายวิชัย อาริณย์รักษ์	ผู้จัดการสายงานอาวุโส สายงานบัญชี
นางอรนุช เนียมสุวรรณ	ผู้จัดการส่วนอาวุโส สายงานการรับประกัน
นางสาวณิชาภัทร สนธยานนท์	ผู้จัดการส่วนอาวุโส สายงานการเงิน

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

- 2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ
- 2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- 2.4.3 คณะกรรมการลงทุน
- 2.4.4 คณะกรรมการสรรหา (ถ้ามี)
- 2.4.5 คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน (ถ้ามี)
- 2.4.6 คณะกรรมการอื่น ๆ (ถ้ามี)

คณะกรรมการตรวจสอบ

- | | |
|-------------------------------------|-------------------|
| 1. นายเกรียงศักดิ์ สุไพบุลย์พิพัฒน์ | ประธานคณะกรรมการฯ |
| 2. นายอบรม เชาวน์เลิศ | กรรมการ |
| 3. นายศุภวิทย์ อินทพันธ์ | กรรมการ |

โดยให้มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีมีรับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และรัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงาน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว
5. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลและการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
6. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
7. จัดให้มีการประชุมเป็นประจำอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และการดำเนินงานของบริษัท และสามารถเรียกประชุมเพิ่มเติมได้หากจำเป็น
8. เข้าร่วมประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
9. ตัดสินใจและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. นางวรางค์ ไชยวรรณ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| 2. นายศุภวิทย์ อินทปันตี | ประธานคณะกรรมการ |
| 3. นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจริต | กรรมการ |
| 4. นางอรนุช เนียมสุวรรณ | กรรมการ |
| 5. นางสาวจันทนา ศรีนุ่น | กรรมการ |
| 6. นางกรกนก วงศ์พานิช | กรรมการและเลขานุการ |

โดยให้มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

1. มีอำนาจให้ผู้บริหารของหน่วยงานชี้แจงข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร หรือร่วมประชุมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อชี้แจงหรือให้ข้อมูลด้วยวาจา สำหรับความเสี่ยงและการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ตามที่เห็นควร
2. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
3. ประเมินความเสี่ยงพหุของมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
4. รับทราบ พิจารณา และให้ความเห็นในผลการประเมินความเสี่ยง แนวทาง และมาตรการจัดการความเสี่ยง แผนปฏิบัติการ เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เหลือนอยู่ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม
5. ดูแลและสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงประสบความสำเร็จ
6. ให้คำแนะนำและการสนับสนุนแก่คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร ในเรื่องการบริหารความเสี่ยง รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปรับปรุง พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
7. ดูแลและสนับสนุนให้มีการทบทวนนโยบาย กฎบัตร และกรอบการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี เพื่อให้แน่ใจว่า นโยบาย กฎบัตร และกรอบการบริหารความเสี่ยงยังคงสอดคล้องเหมาะสมกับกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และสภาพ การดำเนินธุรกิจในภาพรวม
8. จัดให้มีการประชุมเป็นประจำอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าในการบริหาร ความเสี่ยง และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และกลยุทธ์ที่ กำหนดตามความเหมาะสม พร้อมทั้ง รายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
9. ตัดสินใจและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการลงทุน

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. นางวรางค์ ไชยวรรณ | ประธานฯ |
| 2. นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจริต | กรรมการ |
| 3. นางกรกนก วงศ์พานิช | กรรมการ |
| 4. นางสาวณิชาภัทร สอนยานนท์ | กรรมการและเลขานุการ |

โดยให้มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

1. จัดทำนโยบายการลงทุนเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทที่สอดคล้องกับนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติ เกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมาย
4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับธุรกรรมการลงทุนของ บริษัท
5. กำกับดูแลระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
6. บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
7. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
8. ตัดสินใจและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของบริษัท

คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์

1. คุณสุวัฒน์ ฤกษ์สุจริต	ประธานคณะกรรมการ
2. คุณกรกนก วงศ์พานิช	กรรมการ (บริหารความเสี่ยง)
3. คุณธรรมา โตรัตนคุณต์	กรรมการ (ดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย)
4. คุณรุ่งนภา รอดชีวัน	กรรมการ (ปฏิบัติการ)
5. คุณมานิช กิจสวัสดิ์	กรรมการ (หน่วยงานด้านการขาย)
6. คุณธีรพงศ์ อิศรภักดี	กรรมการ (หน่วยงานด้านการขาย)
7. คุณณัช ไชยวรรณ	กรรมการ (หน่วยงานด้านการขาย)
8. คุณวิชัย อารักษ์รักษ์	กรรมการ (หน่วยงานด้านการขาย)
9. คุณอรนุช เนียมสุวรรณ	กรรมการ (พัฒนาผลิตภัณฑ์)
10. คุณจรีรัตน์ วิโนทกะ	กรรมการ (ปฏิบัติการ)
11. คุณนิชาภัทร สนธยานนท์	กรรมการ (ลงทุน)
12. คุณนิตยา ค่ายวง	กรรมการและเลขานุการ (คณิตศาสตร์ประกันภัย)

โดยให้มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

- กำหนดแนวทางและกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของบริษัท รวมถึงกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม
- กำกับดูแลให้การขออนุมัติผลิตภัณฑ์จากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง ทันกาล ทั้งนี้ ให้หมายรวมถึงการจัดทำคู่มือ หรือระเบียบวิธีปฏิบัติในการดำเนินการยื่นขอความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ รวมถึงตารางกรมธรรม์ เอกสารแนบท้าย และใบคำขอเอาประกันภัยทั้งที่ขอใหม่และขอต่ออายุ เพื่อขอความเห็นชอบจาก คปภ. และการกำหนดขั้นตอนการสอบทานและการอนุมัติแบบและข้อความที่ใช้งานให้ตรงกับที่ได้รับความเห็นชอบด้วย
- กำกับดูแลการดำเนินงานของผู้รับผิดชอบในส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่า แบบและข้อความกรมธรรม์ที่ใช้ถูกต้องตรงกันกับแบบและข้อความที่ได้รับความเห็นชอบจาก คปภ.
- กำหนดนโยบายการจัดทำกระบวนการเสนอขายผลิตภัณฑ์ และกำกับติดตามกระบวนการเสนอขายผลิตภัณฑ์และปัญหาที่เกิดขึ้นจากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ และนำมาปรับปรุงแก้ไข
- กำกับดูแลกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ เช่น การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์แก่ตัวแทน/นายหน้า เป็นต้น
- กำกับดูแลให้บริษัทมีแนวทางปฏิบัติของพนักงานขาย ตัวแทน นายหน้า และมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานขาย ตัวแทน นายหน้า และรายงานเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ ไตรมาสละ 1 ครั้ง
- ตัดสินใจและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| 1. กรรมการผู้จัดการ | ประธาน |
| 2. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ | กรรมการ |
| 3. ผู้แทนฝ่ายการตลาด | กรรมการ |
| 4. ผู้แทนฝ่ายการรับประกัน | กรรมการ |
| 5. ผู้แทนส่วนการปฏิบัติตามกฎหมาย | กรรมการ |
| 6. ผู้แทนฝ่ายสินไหมทดแทน | กรรมการ และเลขานุการ |

โดยให้มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

1. กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบงานจัดการสินไหมทดแทน และมีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของผู้เอาประกันภัย รวมถึงให้มีช่องทางเพื่อรับข้อร้องเรียนที่มีความสะดวกเพียงพอ
2. ให้ความเห็นและตัดสินใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีวงเงินมูลค่าสูง
3. ดำเนินการพิจารณาและสรุปข้อร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีจำนวนเงินมูลค่าสูงให้แล้วเสร็จ ภายใน 7 วัน แต่ไม่เกิน 30 วันนับจากรับเรื่องร้องเรียน พร้อมแจ้งผลการพิจารณาให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์รับทราบ
4. จัดเก็บข้อมูลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีจำนวนเงินมูลค่าสูง เพื่อรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อมีการร้องขอ
5. จัดทำรายงานสรุปเรื่องการจัดการสินไหมทดแทน และการจัดการข้อร้องเรียน เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ทุกไตรมาส
6. จัดทำรายงานสรุปเรื่องการประเมินผลของระบบงานจัดการสินไหมทดแทน และการประเมินผลของกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

การสรรหากรรมการ และกรรมการอิสระ : เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทฯ (ข้อ 20) กล่าวคือให้การแต่งตั้งกรรมการกระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล คราวละคน หรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้ง ผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงที่มี จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดคนหนึ่งหรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดและผู้ที่ได้คะแนนเสียงรองตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ ในกรณีเลือกคราวละหลายคน ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนตำแหน่งที่เลือกตั้งได้ในคราวนั้น
4. ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน สำหรับบุคคลสุดท้าย ให้ประธานของที่ประชุมลงคะแนนเสียงชี้ขาด

การสรรหาผู้บริหาร : เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทฯ (ข้อ 29) กล่าวคือให้การแต่งตั้ง ถอดถอนผู้บริหารและพนักงานของบริษัททุกตำแหน่งอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการได้มีมติมอบอำนาจนี้ให้แก่ประธานกรรมการบริหารเป็นผู้ตัดสินใจ

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ และกรรมการอิสระ : เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทฯ (ข้อ 32) กล่าวคือที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจกำหนดเป็นจำนวนที่แน่นอนหรือวางเป็นหลักเกณฑ์และจะกำหนดไว้เป็นคราวๆ ไป หรือจะให้มีผลตลอดไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงก็ได้ หรือมอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการกำหนดค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้ ส่วนเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามระเบียบบริษัท

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหาร : เป็นไปตามข้อตกลง และ/หรือ ตามระเบียบบริษัท และ/หรือ Pay scale แล้วแต่กรณี

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

<https://www.thaihealth.co.th/image/company/erm.pdf>

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management) ของ ในปี 2562 และ 2561 เป็นดังนี้

สินทรัพย์ลงทุน	2562 (บาท)	2561 (บาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่า	86,529,685.51	35,813,045.10
เงินลงทุนรวม	574,012,205.99	359,759,827.59
รวมสินทรัพย์ลงทุน	660,541,891.50	395,572,872.69
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	2562 (บาท)	2561 (บาท)
สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	81,701,241.43	-
สำรองเบี้ยประกันภัย	223,633,501.81	192,994,232.64
สำรองค่าสินไหมทดแทน	50,973,517.17	40,853,256.27
รวมหนี้สินตามสัญญาประกันภัย	356,308,260.41	233,857,488.91

เมื่อพิจารณาความเหมาะสมในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน พบว่า ในปี 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีหนี้สินตามสัญญาประกันภัยรวม 356.31 ล้านบาท และ 233.86 ล้านบาท ตามลำดับ ในขณะที่มีสินทรัพย์ลงทุนรวม 660.54 ล้านบาท และ 395.57 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็น 1.85 เท่า และ 1.69 เท่าของหนี้สินตามสัญญาประกันภัย ตามลำดับ ซึ่งสามารถกล่าวได้ว่าในปี 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีสภาพคล่องในระดับสูง และสามารถสร้างความมั่นใจในศักยภาพการจ่ายหนี้สินตามสัญญาประกันภัยได้

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	574.01	574.01	359.76	359.76
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	119.84	115.82	59.93	57.47
หนี้สินรวม	129.87	128.04	51.01	50.34
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	356.31	333.72	233.85	214.55

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

รายละเอียดตาม URL นี้ :

<https://www.thaihealth.co.th/image/company/microsoft-word-disclosure-of-non-life-insurance-company.pdf>

บริษัทฯ มีประเภทของการประกันภัย ดังต่อไปนี้

การประกันภัยสุขภาพ

1. ประกันภัยสุขภาพกลุ่ม
2. ประกันสุขภาพรายบุคคล
3. ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพระหว่างการเดินทาง

โดยแบ่งตามประเภทความคุ้มครอง ดังต่อไปนี้

1. ความคุ้มครองการอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน)
2. ความคุ้มครองการรักษาที่มีค่าใช้จ่ายสูง (Major Medical)
3. ความคุ้มครองการรักษาพยาบาลที่ไม่ได้อยู่รักษาในโรงพยาบาล (ผู้ป่วยนอก)
4. ความคุ้มครองการคลอดบุตร
5. ความคุ้มครองการรักษาด้านทันตกรรม

ซึ่งบริษัทฯ กำหนดทุนประกันภัยต่อผู้เอาประกันแต่ละรายในแต่ละแบบประกันภัยสูงสุดไม่เกินร้อยละ 5 ของเงินกองทุน

ของบริษัทฯ

การประกันภัยแบบอื่น ๆ

1. การประกันชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล
2. ประกันภัยโรคมะเร็ง
3. การประกันภัยโรคร้ายแรง

การประกันภัยอุบัติเหตุ

1. ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
2. ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม

ซึ่งบริษัทฯ กำหนดทุนประกันภัยต่อผู้เอาประกันแต่ละรายในแต่ละแบบประกันภัยสูงสุดได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของเงินกองทุน

ของบริษัทฯ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2562	2561
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	0.38	2.58
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	0.86	1.83
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	-	-

เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัย ปี 2562

ประเภท	จำนวนเงิน (บาท)
เบี้ยประกันภัยรับทั้งหมด	709,539,565.29
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ	(2,283,044.96)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	707,256,520.33
เงินกองทุนสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	5,478,591.05
เงินกองทุนสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น : ความเสี่ยงจากสำรองค่าสินไหมทดแทน	12,151,845.00
เงินกองทุนสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น : ความเสี่ยงจากสำรองเบี้ยประกันภัย	0.00
เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัย	17,630,436.05
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (TCA)	235,661,058.10
อัตราส่วนด้านการรับประกันภัย : เงินกองทุน	7.48%

การบริหารจัดการประกันภัยต่อ

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะรับความเสี่ยงภัยต่อผู้เอาประกันภัยแต่ละรายสูงสุดไม่เกินร้อยละ 5 ของเงินกองทุนของบริษัทฯ ในกรณีของการประกันสุขภาพทั้งแบบการประกันสุขภาพ การประกันภัยสุขภาพกลุ่ม การประกันภัยสุขภาพรายบุคคลและการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพระหว่างการเดินทาง และไม่เกินร้อยละ 2 ของเงินกองทุนของบริษัทฯ ในกรณีของการประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาล การประกันภัยโรคมะเร็ง และการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

บริษัทฯ จึงทำการประกันภัยต่อแบบสัดส่วนร้อยละ 50 กับบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ในกรณีการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันการเดินทาง ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยต่อในประเทศ เพื่อความสะดวกในการจัดการและการดำเนินงาน อย่างไรก็ตามหากเกิดความเสียหายในด้านต่าง ๆ ในการเอาประกันภัยต่อ บริษัทฯ ก็มีนโยบายในการพิจารณาหาผู้รับประกันภัยต่อรายอื่นเพิ่มเติม

เกี่ยวกับการกระจุกตัวของภัย และความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัยดังกล่าว

ความเสี่ยงจากการทำประกันภัยต่อประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว ตามตารางเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ ดังนี้

เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ ปี 2562

ประเภท	จำนวนเงิน (บาท)
จำนวนเงินการเอาประกันภัยต่อ	2,283,044.96
เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต	2,179,029.95
เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว	166,523.79
เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อทั้งหมด	2,345,553.74
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (TCA)	235,661,058.10
อัตราส่วนความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว/เงินกองทุน	0.07%
อัตราส่วนด้านการประกันภัยต่อ/เงินกองทุน	1.00%

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (Insurance Liability) คือหนี้สินและภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากสัญญาประกันภัย สำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (Short-term Technical Reserves) จะประกอบด้วย 3 ส่วน คือ 1) สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว 2) เบี้ยประกันภัย และ 3) สินไหมทดแทน

โดยส่วนเบี้ยประกันภัยจะทำการคำนวณ สำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (Unearned Premium Reserve; UPR) ด้วยวิธี 1/24 และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (Unexpired Risk Reserve; URR) เปรียบเทียบกัน โดยจะถือค่าที่มากกว่าว่าเป็นสำรองในส่วนของเบี้ยประกันภัย

ในส่วนของสินไหมทดแทนจะประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ 1) ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนยังไม่สิ้นสุด (Case Reserve) 2) ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred But Not Reported; IBNR) ซึ่งใช้ข้อมูลสินไหมทดแทนย้อนหลัง 2 ปี คำนวณด้วยวิธี Chain Ladder และ 3) ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses; ULAE)

สำหรับหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เป็นดังนี้

ประเภทหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2562 (บาท)	2561 (บาท)
สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	81,701,241.43	0.00
สำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	223,633,501.81	192,994,232.64
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนยังไม่สิ้นสุด	37,593,910.08	30,222,961.45
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	11,005,466.76	8,723,496.63
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	2,374,140.33	1,906,798.19
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	50,973,517.17	40,853,256.27
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	356,308,260.41	233,847,488.91

โดยเมื่อเทียบกับเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมดของบริษัท เป็นดังนี้

รายการ	2562 (บาท)	2561 (บาท)
เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาว	5,478,591.00	0.00
เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัย-สำรองค่าสินไหมทดแทน	12,151,845.00	10,416,860.59
เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัย-สำรองเบี้ยประกันภัย	0.00	0.00
เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัย	17,630,436.05	10,416,860.59
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	235,661,058.10	162,368,150.32
อัตราส่วนเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	7.48%	6.42%

จะเห็นได้ว่าเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัยทั้งสองส่วน คิดเป็นเพียงร้อยละ 7.48 และ 6.42 ตามลำดับ ของเงินกองทุนทั้งหมดที่บริษัทฯ สามารถนำมาใช้ได้ ซึ่งถือว่าบริษัทฯ มีเงินกองทุนที่เพียงพอในการรองรับความเสี่ยงด้านการประกันภัยได้เป็นอย่างดี

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
- สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (GPV)	81.70	81.70	0.00	0.00
- สำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium liabilities)	223.63	195.21	192.99	167.57
- สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	50.97	56.81	40.85	46.98

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญา

ประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับ

ประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต

- ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จําแนกข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6 การลงทุนของบริษัท

รายละเอียดตาม URL นี้ :

<https://www.thaihealth.co.th/image/company/investment-and-other-business.pdf>

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	514.65	514.65	319.64	319.64
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และ สลากออมทรัพย์)	23.26	23.21	15.00	15.00
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	0.08	0.08	0.11	0.11
หน่วยลงทุน	36.02	36.02	25.01	25.01
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เข้าซื้อรถ และให้เข้าทรัพย์สินแบบ리스ซึ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้นหุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	574.01	573.96	359.76	359.76

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

รายละเอียดตาม URL นี้ :

<https://www.thaihealth.co.th/image/company/summary-operating-results.pdf>

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2562	2561
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	707.25	341.52
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	674.41	290.66
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	12.11	16.55
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	60.04	18.16

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

อัตราส่วน	2562	2561
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio)	42.02%	54.40%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจกันภัย (Expense Ratio)	48.08%	41.98%
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	90.10%	96.38%
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)	450.47%	834.60%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)	26.12%	11.13%

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน ประจำปี 2562 ดังนี้

ตารางที่ 1.1 เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมดและเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย

ลำดับที่	รายการ	บาท
1	เงินกองทุนชั้นที่ 1 (CET 1)	235,661,058.10
2	ตราสารทางการเงินที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Additional tier 1)	0.00
3	เงินกองทุนชั้นที่ 2	0.00
4	เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (total capital available) (TCA)	235,661,058.10
5	เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัย	17,630,436.05
6	เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาด	6,822,952.35
7	เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต	2,179,029.95
8	เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านประกันภัยความเสี่ยงด้านสินทรัพย์ หลังหักส่วนลดจากการกระจายความเสี่ยง	25,098,431.63
9	เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว	166,523.79
10	เงินกองทุนสำหรับการลงทุนส่วนเกิน ¹	0.00
11	เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	7,095,395.65
12	เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด (total capital required) (TCR)	32,360,351.08

ตารางที่ 1.2 อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละ (%)
1	ณ สิ้นไตรมาส/ปี ปัจจุบัน (current CAR ratio) (TCA/TCR)	728.24%
2	ณ สิ้นไตรมาสที่แล้ว (prior quarter CAR ratio)	717.29%
3	ณ สิ้น 2 ไตรมาสที่แล้ว (prior 2 quarter CAR ratio)	654.42%
4	ณ สิ้น 3 ไตรมาสที่แล้ว (prior 3 quarter CAR ratio)	609.93%

/1 เฉพาะบริษัทที่ได้รับความเห็นชอบจากจากนายทะเบียน ให้สามารถลงทุนในตราสารทุนเกินกว่าร้อยละสามสิบของสินทรัพย์ลงทุนได้ ตามประกาศ คปภ. ว่าด้วยการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) มีเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่ต้องดำรงทั้งหมด 32.36 ล้านบาท ซึ่งสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงตามกฎหมายจำนวน 30 ล้านบาท และเมื่อเทียบกับเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมดของบริษัทฯ ที่จำนวน 235.66 ล้านบาท จะทำให้บริษัทฯ มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ร้อยละ 728.24 ในขณะที่ค่าเฉลี่ยอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนในวงเดียวกันของบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยอยู่ที่ร้อยละ 411.32 (สืบค้นครั้งล่าสุด ณ วันที่ 2 มิถุนายน 2563 จาก https://www.tgia.org/upload/carratio/2/carratio_1799.pdf) จะเห็นได้ว่าบริษัทฯ มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนสูงกว่าค่าเฉลี่ย

ประมาณผลการดำเนินงานและเงินกองทุน

ปี พ.ศ.	2561	2562	2563	2564	2565
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	348.06	709.54	790.00	840.00	900.00
กำไรขาดทุน (ล้านบาท)	18.16	60.04	84.21	93.53	110.27
อัตรากำไรต่อเบี้ยประกันภัยรับ (%)	5.25	8.46	10.65	11.13	12.25
ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
เงินกองทุนตามบัญชี (ล้านบาท)	163.08 ¹	229.88 ²	314.09	407.62	517.89
เงินกองทุนที่ต้องดำรงขั้นต่ำ (ล้านบาท)	30.00	32.36	36.00	38.30	41.00
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (%)	541.23	728.24	872.41	1,064.28	1,263.14

¹ เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ เท่ากับ 162.37

² เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ เท่ากับ 235.66

จากข้อมูลข้างต้น บริษัทฯ มีความมั่นใจว่า บริษัทฯ จะมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนสูงกว่าที่กำหนดขั้นต่ำตามกฎหมายที่ 140% ซึ่งเพียงพอในการประกอบธุรกิจในอีก 3 ปี ข้างหน้าอย่างแน่นอน

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ ให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
สินทรัพย์รวม	716.06	447.94
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	356.31	233.85
- หนี้สินอื่น	129.87	51.01
ส่วนของผู้ถือหุ้น	229.88	163.08
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	728.24	541.23
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	235.66	162.37
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	32.36	30.00

หมายเหตุ

- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้
- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

ข้อมูลงบการเงิน ดูได้จากเว็บไซต์ <https://www.thaihealth.co.th/files/finance-2019-4-2.pdf>