



ไทย ประกันสุขภาพ

รายงานประจำปี 2567

บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)



ใจถึงใจ ... ไทยประกันสุขภาพ

สารบัญ

หน้า

สารจากประธานกรรมการ	1
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2567.....	2
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ ประจำปี 2567	8
ประวัติบริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)	11
ข้อมูลบริษัทฯ	13
โครงสร้างผู้ถือหุ้น	14
คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย	14
การประชุมคณะกรรมการประจำปี 2567.....	17
ผลประโยชน์ตอบแทนคณะกรรมการประจำปี 2567	18
คณะผู้บริหาร	19
โครงสร้างองค์กร	20
สรุปธุรกิจประกันภัยสุขภาพไทย ปี 2567 และแนวโน้มธุรกิจประกันภัยสุขภาพไทย ปี 2568 - 2570	21
ผลการดำเนินงานของบริษัท ปี 2567.....	21
การดำเนินการด้าน ESG ของบริษัท ปี 2567.....	22
กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ	23
แผนรองรับการขยายงานของบริษัทฯ	24
งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	26

สารจากประธานกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2567 สภาวะทางเศรษฐกิจของประเทศเริ่มมีการฟื้นตัว ภาวะเงินเฟ้อและอัตราดอกเบี้ยนโยบายปรับตัวลดลงเล็กน้อย กอปรกับการที่ไทยเราก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ (Aged Society) รวมถึงการที่ผู้คนใส่ใจสุขภาพและเห็นความสำคัญของการประกันสุขภาพมากขึ้น ทำให้การแข่งขันในตลาดประกันสุขภาพเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ในขณะเดียวกัน ก็ต้องรับมือกับการเรียกร้องสินไหมที่คาดการณ์ยากและอยู่นอกเหนือการควบคุมเนื่องจากค่ารักษาพยาบาลที่ยังคงสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังต้องเสริมสร้างความเชื่อมั่นของลูกค้า การเปลี่ยนแปลง รวมถึงการกำกับดูแลที่เข้มข้นขึ้น กฎหมายใหม่ การตื่นตัวด้าน ESG และเทคโนโลยีใหม่ รวมถึงความก้าวหน้าด้าน Digital Aspect ทำให้บริษัทฯ ต้องพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ต้องบริหารจัดการ และเตรียมความพร้อม ทั้งในด้านบุคลากร กระบวนการทำงาน และระบบงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายเหล่านั้น

สำหรับผลประกอบการปี 2567 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับลดลงจาก 837,965,511 บาท ในปี 2566 เป็น 798,524,674 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.71 และมีกำไรลดลงจาก 78,305,696 บาท ในปี 2566 เป็น 35,785,039 บาท ในปี 2567 ซึ่งลดลงร้อยละ 54.30 และเมื่อพิจารณาฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 พบว่า บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม 1,349,442,605 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 3.55 มีหนี้สินรวม 719,371,569 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 1.59 และมีส่วนของผู้ถือหุ้น 630,071,036 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 5.88 มีกำไรสะสม 536,580,786 บาท

ในนามของคณะกรรมการบริษัทฯ ดิฉันขอขอบคุณผู้ถือหุ้นทุกท่านที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ทุกด้านมาโดยตลอด ขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่ร่วมมือร่วมใจทุ่มเทปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทำให้บริษัทฯ มีผลประกอบการที่ดีและเติบโตอย่างต่อเนื่องภายใต้สภาวะการท้าทาย พร้อมนี้ ดิฉันขอขอบคุณผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าทุกท่าน ที่ได้ให้ความไว้วางใจในการใช้บริการประกันภัยสุขภาพของเรา บริษัทฯ จะพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้า จะเพิ่มทั้งมาตรฐานการให้บริการและมาตรฐานการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อเป็นผู้ให้บริการด้านการประกันภัยสุขภาพ ที่สามารถให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยทุกท่านอย่างมั่นคงตลอดไป



(นางเมทินี ชโลธร)

ประธานกรรมการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2567

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ไทยประกันสุภาพ จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ และกรรมการบริษัทฯ ที่มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เพียงพอในการทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน โดยคณะกรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหาร หรือพนักงานของบริษัทฯ และมีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	สถานะ	เข้าประชุม/ประชุมทั้งหมด
นายเกรียงศักดิ์ สุโพธิ์พิพัฒน์ ¹	ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ	5/5
นายอภรณ์ เชาว์เลิศ ²	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ	5/5
นางสาววัลลียา เครือตราสุข ³	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการ	5/5

หมายเหตุ :

^{1,2} วาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2567 ถึงเดือนเมษายน 2569

³ วาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 21 เมษายน 2565 ถึงเดือนเมษายน 2568

ในปี พ.ศ. 2567 คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ โดยจัดให้มีการประชุมจำนวน 5 ครั้ง ดังนี้

- ประชุมครั้งที่ 1/2567 วันที่ 29 มกราคม 2567
- ประชุมครั้งพิเศษ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567
- ประชุมครั้งที่ 2/2567 วันที่ 17 เมษายน 2567
- ประชุมครั้งที่ 3/2567 วันที่ 6 สิงหาคม 2567 (ผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุม)
- ประชุมครั้งที่ 4/2567 วันที่ 4 พฤศจิกายน 2567

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้กำกับดูแลและสอบทานข้อมูลของบริษัทฯ ดังนี้

1. สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

พิจารณาสอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ โดยหารือร่วมกับบริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ผู้สอบบัญชี และผู้จัดการสายงานบัญชี โดยมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม เพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่างบการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน และข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีความถูกต้องตามควรในสาระสำคัญ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตและรับทราบแนวทางแก้ไข ปัญหาที่เกิดประโยชน์แก่บริษัทฯ

ในปี 2567 บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ผู้สอบบัญชี ไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญจากการประเมินและทดสอบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และไม่มีรายงานข้อสังเกตเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน

2. สอบทานและประเมินให้มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ รัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนตรวจสอบภายใน

พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่วนตรวจสอบภายในนำเสนอ โดยเน้นแผนการตรวจสอบจากการประเมินความเสี่ยงของทุกหน่วยงานในบริษัทฯ เพื่อให้ครอบคลุมหน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง รวมทั้งพิจารณาผลการปฏิบัติงานของส่วนตรวจสอบภายในที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกไตรมาส พร้อมติดตามผลการปฏิบัติงานและการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่มีนัยสำคัญอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนำไปสู่ระบบการควบคุมภายในที่ดี การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. สอบทานให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

พิจารณาสอบทาน และติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามประกาศ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมถึงกฎหมาย ข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย โดยให้ส่วนการปฏิบัติตามกฎหมาย และส่วนตรวจสอบภายในติดตามและนำเสนอประกาศ คำสั่ง ข้อบังคับต่าง ๆ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ดังกล่าวครบถ้วน นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้ส่วนการปฏิบัติตามกฎหมายสอบทานการดำเนินการของทุกหน่วยงานตามประกาศ คำสั่ง ข้อบังคับต่าง ๆ ในเชิงคุณภาพ และรายงานคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส

4. กำกับดูแลการสอบบัญชีของบริษัทฯ ครอบคลุมถึงการพิจารณาคัดเลือก แต่งตั้ง ถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชี การกำหนดค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม การจัดทำรายงาน (Management Letter) และข้อคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2567 โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความเป็นอิสระ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัย การประเมินมูลค่าสำรองประกันภัย ผลงานของผู้สอบบัญชี และพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีเป็นผู้ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้นำเสนอผู้สอบบัญชีที่ผ่านการคัดเลือกต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยผู้สอบบัญชีได้เข้าร่วมประชุมในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 3/2567 วันที่ 6 สิงหาคม 2567 โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วม

5. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาอันสมควร

พิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกไตรมาส

6. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

พิจารณารายงานผลการประเมินการควบคุมภายในให้มีการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิภาพ โดยหารือกับผู้ตรวจสอบภายใน ในการวางแผนและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ คปภ. รวมถึงติดตามผลการปฏิบัติงานและการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบภายใน ในประเด็นที่มีนัยสำคัญ

อย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการการทำงาน เพื่อให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและการกำกับดูแลกิจการที่ดี และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกไตรมาส

7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
8. กำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของส่วนตรวจสอบภายใน โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และเห็นควรให้บริษัทฯ ว่าจ้างบุคคลภายนอกทำหน้าที่ตรวจสอบภายใน และมอบหมายให้ส่วนตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงาน การตรวจสอบภายในกับผู้ตรวจสอบอิสระ รวมถึงการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ตรวจสอบภายใน โดยกำหนดการประเมินผลและติดตามผลทุกไตรมาส นอกจากนี้ ได้กำหนดให้ส่วนตรวจสอบภายในมีอำนาจ และหน้าที่ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

การตรวจสอบภายใน ประจำปี 2567

บริษัทฯ กำหนดแผนการตรวจสอบภายในประจำปี โดยส่วนตรวจสอบภายในพิจารณาจากการประเมินระดับความเสี่ยงตามทะเบียนความเสี่ยงประจำปี และหารือร่วมกับผู้ตรวจสอบอิสระเพื่อทำการตรวจสอบและตรวจติดตามระบบควบคุมภายในภาพรวมของบริษัทฯ ซึ่งแผนการตรวจสอบภายในได้ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2567 วันที่ 29 มกราคม 2567 และครั้งพิเศษ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567 โดยผลการตรวจสอบภายใน มีดังนี้

1. ดร.เจนเนตร มณีนาค และคณะ ผู้ตรวจสอบอิสระ
2. บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด ผู้ตรวจสอบอิสระด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับเคร่งครัด
3. บริษัท ไอคอนนิค ที่ปรึกษา จำกัด ผู้ตรวจสอบอิสระด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2567 สรุปได้ ดังนี้

1. การตรวจสอบภายในประจำปี 2567 (ผู้ตรวจสอบภายใน - ดร.เจนเนตร มณีนาค และคณะ)

No.	หัวข้อ	แผนดำเนินการ	ผลการตรวจสอบ
1.	การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นตามประกาศ คปภ.	ไตรมาส 2, 3	- ระดับ 5¹ (Strong) - ข้อมูลตรวจสอบ 1 มิ.ย.66-30 มิ.ย.67 - การติดตาม มีการปรับปรุงโดยไม่พบการขีดฆ่าและเขียนเพิ่มเติมด้วยลายมือบนเอกสารการอนุมัติที่ผ่านการลงนามโดยคณะกรรมการลงทุน - โอกาสในการปรับปรุง - ไม่มี
2.	การประเมินระบบบริหารความเสี่ยง ตามประกาศ คปภ.	ไตรมาส 4	- ระดับ 5 (Strong) - ข้อมูลตรวจสอบ 1 ก.ค.66-31 ต.ค.67 - การติดตาม มีการกำหนดผู้แทนในการเข้าร่วมประชุมการบริหารความเสี่ยง - มีโอกาสในการปรับปรุง 2 หัวข้อ 1) กำหนดหัวเรื่องในรายงานการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเป็นการเฉพาะ 2) การลงชื่อประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ควรระบุว่าเป็นผู้แทนจากหน่วยงานใด

¹ ตระหนักและพิจารณาความเสี่ยงไว้อย่างรอบด้าน จึงกำหนดการควบคุมไว้อย่างเพียงพอ ผลของการควบคุมมีประสิทธิภาพ อาจมีข้อสังเกตที่เป็นคำแนะนำเพื่อให้การควบคุมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. การตรวจสอบภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับองค์กรประจำปี 2567 (ผู้ตรวจสอบภายใน - บจก.เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์) สำหรับการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ และการออกกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างวันที่ 20 มีนาคม ถึงวันที่ 30 เมษายน 2567 ของ www.thaihealth.co.th และ www.thaihealthtravel.net

No.	หัวข้อ/หมวด	แผนดำเนินการ	ผลการตรวจสอบ
1	การสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านบริหารจัดการ	มี.ค.- เม.ย.67	สอดคล้อง
2	การจัดโครงสร้างด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศในด้านการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานหรือองค์กร	มี.ค.- เม.ย.67	สอดคล้อง
3	การบริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศ	มี.ค.- เม.ย.67	สอดคล้อง
4	การสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศด้านบุคลากร	มี.ค.- เม.ย.67	สอดคล้อง
5	การสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม	มี.ค.- เม.ย.67	สอดคล้อง
6	การบริหารจัดการด้านการสื่อสารและการดำเนินงานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบงานคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ	มี.ค.- เม.ย.67	สอดคล้อง
7	การควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบงานคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ ข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลคอมพิวเตอร์	มี.ค.- เม.ย.67	สอดคล้อง
8	การจัดหาหรือจัดให้มีการพัฒนา และการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบงานคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ	มี.ค.- เม.ย.67	สอดคล้อง
9	การบริหารจัดการสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่อาจคาดคิด	มี.ค.- เม.ย.67	สอดคล้อง
10	การบริหารจัดการด้านการบริการหรือการดำเนินงานของหน่วยงานหรือองค์กรเพื่อให้มีความต่อเนื่อง	มี.ค.- เม.ย.67	สอดคล้อง
11	การตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ หลักเกณฑ์หรือกระบวนการใด ๆ รวมทั้งข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ	มี.ค.- เม.ย.67	สอดคล้อง

3. การตรวจสอบภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี 2567 (ผู้ตรวจสอบภายใน - บจก.ไอคอนนิค ที่ปรึกษา)

No.	หัวข้อ/หมวด	แผนดำเนินการ	จำนวนข้อ	ผลการตรวจสอบ
1	การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	10 ข้อ	- Conformity 10 หัวข้อ
2	การบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไตรมาส 4	10 ข้อ	- Conformity 9 หัวข้อ - Potential NC 1 หัวข้อ
3	การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไตรมาส 4	37 ข้อ	- Conformity 14 หัวข้อ - Major NC 2 หัวข้อ - Minor NC 14 หัวข้อ - Potential NC 7 หัวข้อ
4	การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไตรมาส 4	12 ข้อ	- Conformity 11 หัวข้อ - Potential NC 1 หัวข้อ
5	การปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	1 ข้อ	- Conformity 1 หัวข้อ
6	การตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไตรมาส 4	6 ข้อ	- Conformity 6 หัวข้อ
7	การกำกับดูแลและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	ไตรมาส 4	18 ข้อ	- Conformity 10 หัวข้อ - Minor NC 4 หัวข้อ - Potential NC 4 หัวข้อ
8	การรายงานเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์หรือภัยคุกคามที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไตรมาส 4	2 ข้อ	- Conformity 2 หัวข้อ

ผลการควบคุมทั้งหมด 96 หัวข้อ Conformity 63 หัวข้อ / Major NC 2 หัวข้อ / Minor NC 18 หัวข้อ / Potential NC 13 หัวข้อ

หมายเหตุ : ความหมายระดับผลการตรวจ

- 1) Major Non-Conformity (Major NC) พบข้อกำหนดที่ไม่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีเหตุนำมาซึ่งความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อระบบหรือกรณีมีความไม่สอดคล้องย่อย (Minor Non-Conformity) หลาย ๆ จุดรวมกัน เมื่อพิจารณาแล้วมีผลกระทบต่อระบบการจัดการโดยรวม
- 2) Minor Non-Conformity (Minor NC) พบบางส่วนของข้อกำหนดหรือข้อใดข้อหนึ่งที่มีการละเลย หรือปฏิบัติไม่ครอบคลุม
- 3) Potential Non-Conformity (Potential NC) พบประเด็นที่อาจมีผลกระทบโดยไม่ถือเป็นความไม่สอดคล้องย่อย แต่หากปล่อยทิ้งไว้ หรือละเลยอาจนำไปสู่ความไม่สอดคล้องได้ เป็นข้อควรปรับปรุงเพื่อป้องกันความไม่สอดคล้อง หรือการติดตามผลการดำเนินการ
- 4) Conformity (C) ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดสอดคล้องตามประกาศฯ ทั้งหมด
- 5) โอกาสในการปรับปรุง (Opportunity For Improvement) มีข้อเสนอแนะหรือโอกาสเพื่อปรับปรุงในการปฏิบัติให้ดียิ่งขึ้น หรือเพื่อป้องกันความไม่สอดคล้อง

ภาพรวมการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2567

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ และเป็นไปตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างครบถ้วน ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยในปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีวาระการประชุมที่ไม่มีผู้บริหารเข้าร่วม 5 ครั้ง และในการประชุมครั้งที่ 3/2567 มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เพื่อหารือ และสอบถามผู้สอบบัญชีถึงความร่วมมือของฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ในการตรวจสอบ และความเป็นอิสระ ซึ่งผู้สอบบัญชีชี้แจงว่าได้รับความร่วมมือจากฝ่ายบริหารในการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วน เพียงพอ และได้ดำเนินงานอย่างเป็นอิสระ ในการตรวจสอบงบการเงินของบริษัทฯ

จากการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทฯ มีการจัดทำรายงานและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างเหมาะสม เพียงพอ และสอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รองรับทั่วไป เป็นไปตามมาตรฐานบัญชี ระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพที่เพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ การกำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และมีการดูแลให้ผู้สอบบัญชีปฏิบัติหน้าที่ในการแสดงความเห็นในรายงานทางการเงินได้อย่างเป็นอิสระ

การตรวจสอบภายในเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติที่ดี และไม่พบว่ามีประเด็นเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ที่มีนัยสำคัญ

การประเมินผลการควบคุมภายใน (Internal Control) ประจำปี 2567

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้ส่วนตรวจสอบภายใน และส่วนการปฏิบัติตามกฎหมาย มีการทำงานอย่างเป็นอิสระ โดยให้รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลการตรวจสอบให้เป็นมาตรฐานสากล ให้คำแนะนำในการดำเนินการแก่ส่วนตรวจสอบภายใน และส่วนการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ซึ่งจัดทำขึ้นจากทะเบียนความเสี่ยงประจำปีของบริษัทฯ และสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้บริษัทฯ ก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการควบคุมภายในที่ดี ตามแนวทางของ The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission (“COSO”) ซึ่งประกอบด้วย

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)
2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

3. การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)
4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)
5. การกำกับ ติดตาม และประเมินผล (Monitoring Activities)

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายใน 5 ด้าน ตามแนวคิดของ COSO โดยภาพรวมครบถ้วนอยู่ในเกณฑ์ที่ดี มีความเพียงพอและเหมาะสมกับขนาดของกิจการและสถานการณ์ปัจจุบันของบริษัทฯ

สรุปผลการประเมิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามนโยบายการควบคุมภายใน และผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในอิสระ และผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ซึ่งไม่พบประเด็นหรือข้อบกพร่องที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนฝ่ายบริหารได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ผู้ตรวจสอบอิสระด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับเคร่งครัด และผู้ตรวจสอบอิสระด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่าบริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอ

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้ดำเนินกิจการต่าง ๆ อย่างถูกต้องตามประกาศคำสั่ง ระเบียบ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด และมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติอย่างถูกต้องและเหมาะสม



นายเกรียงศักดิ์ สุโพนุญพัฒน์

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

3 กุมภาพันธ์ 2568

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ ประจำปี 2567

ตารางแสดงผลการดำเนินงาน ปี 2564 – 2567

(หน่วย: บาท)

ผลการดำเนินงาน	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
เบี้ยประกันภัยรับ	724,879,402	864,147,433	837,965,512	798,524,674
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	734,486,365	835,100,721	824,006,052	767,464,347
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่ม (ลด)	42,821,908	16,325,433	20,301,999	9,361,932
ค่าสินไหมจ่ายสุทธิ	240,690,910	297,441,660	290,291,796	355,186,661
ค่านายหน้าจ่ายสุทธิ	122,573,166	148,832,128	149,043,802	136,865,361
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาดและค่าใช้จ่ายในการรับประกันอื่น	134,162,095	154,801,905	169,514,778	140,756,832
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	194,238,286	217,699,595	194,853,677	125,293,561
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานรวม	88,682,517	99,995,019	113,337,315	106,692,527
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	105,555,769	117,704,576	81,516,362	18,601,034
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	10,682,144	7,659,589	16,037,774	26,315,944
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	116,237,913	125,364,165	97,554,135	44,916,978
ภาษีเงินได้	23,673,069	25,535,153	19,248,439	9,131,939
กำไรสุทธิ	92,564,845	99,829,012	78,305,696	35,785,039
กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน	92.56	99.83	78.31	35.79

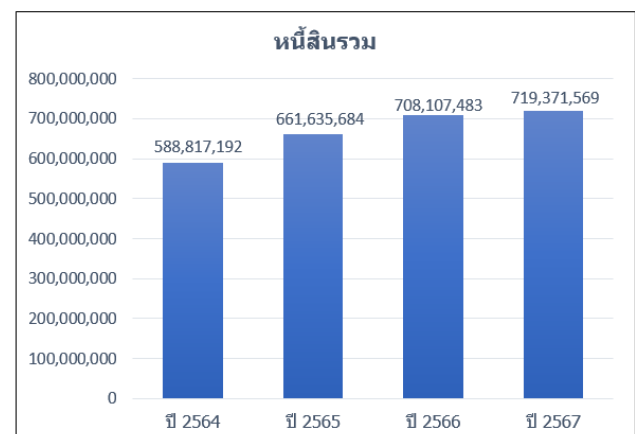
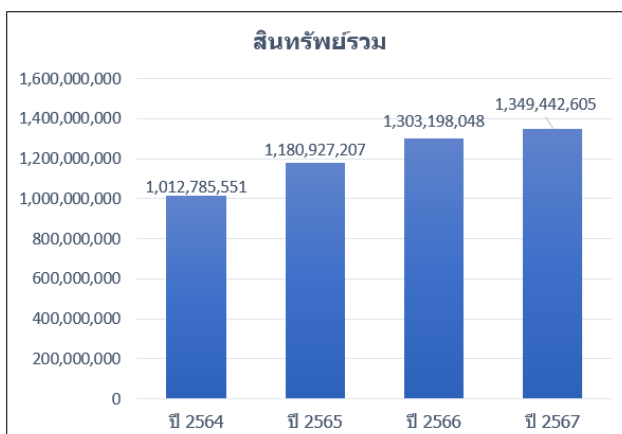
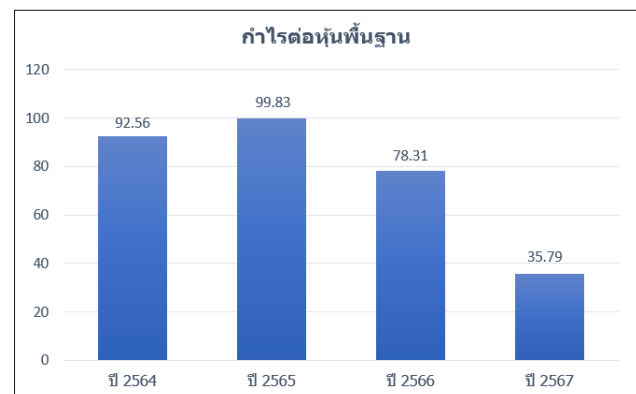
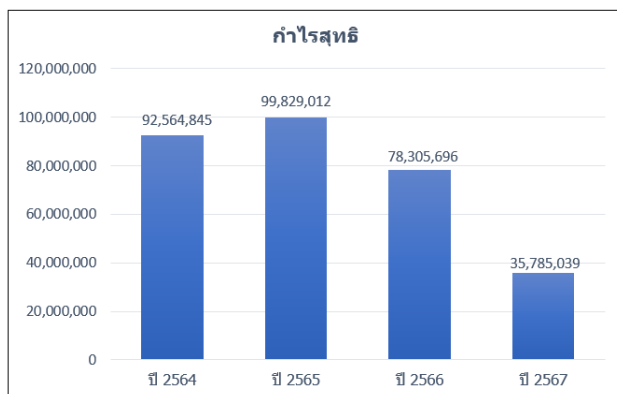
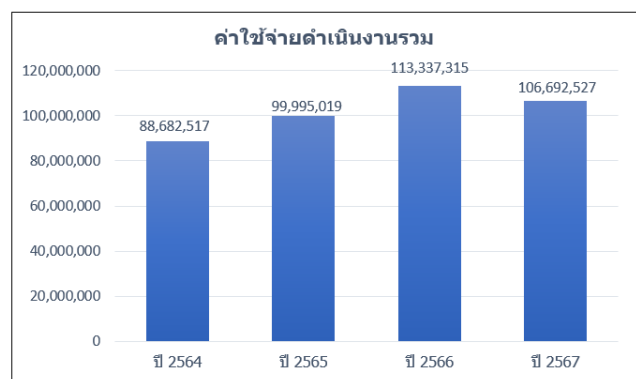
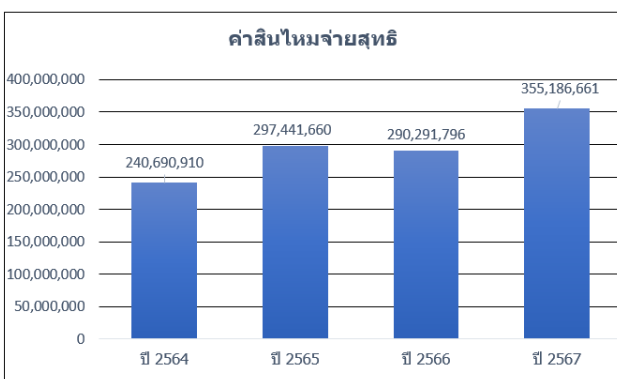
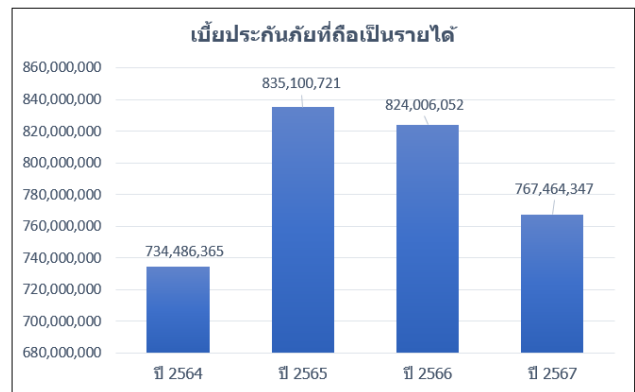
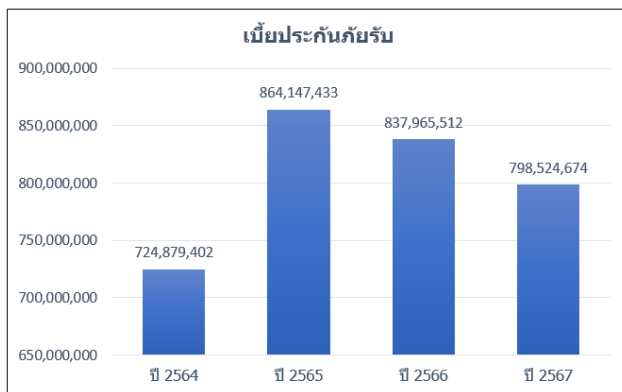
(หน่วย: บาท)

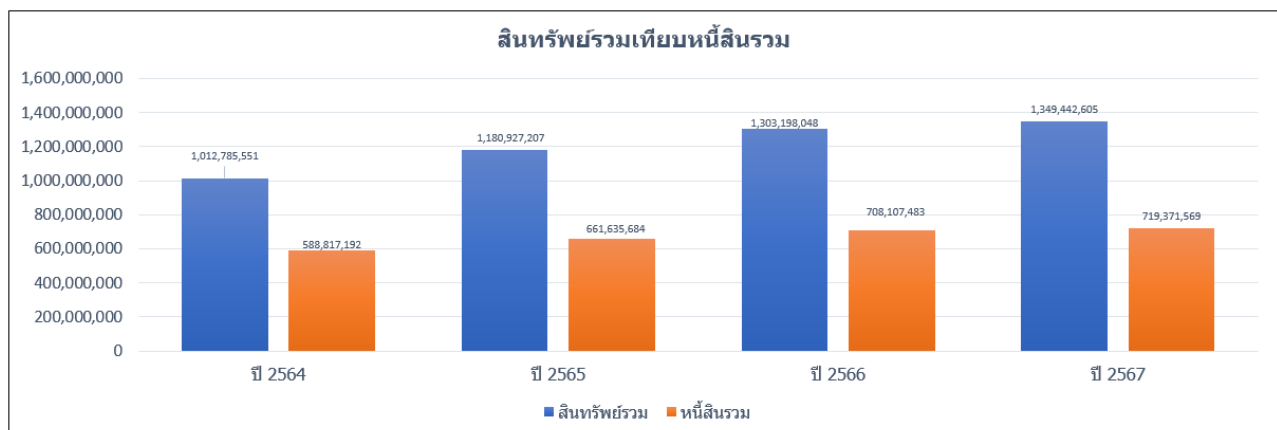
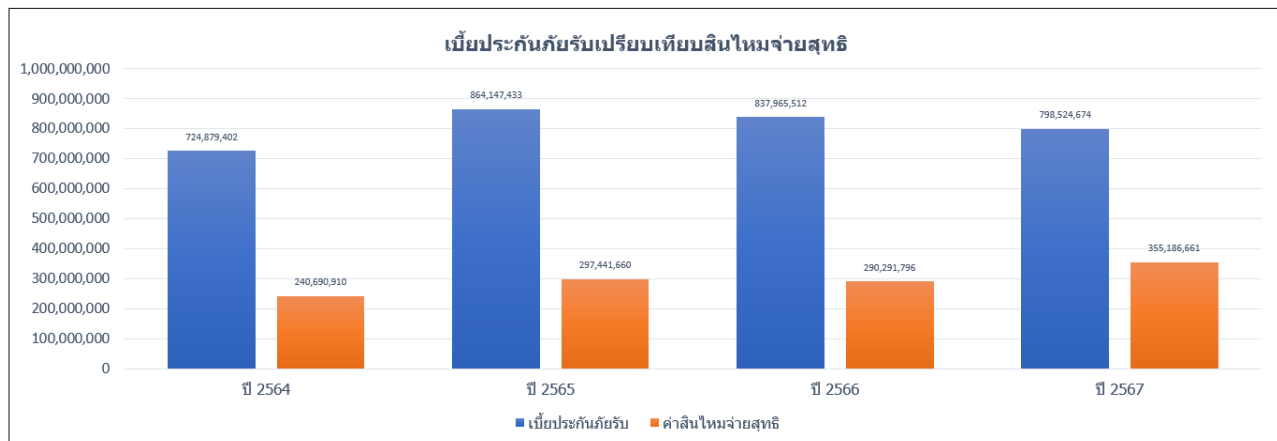
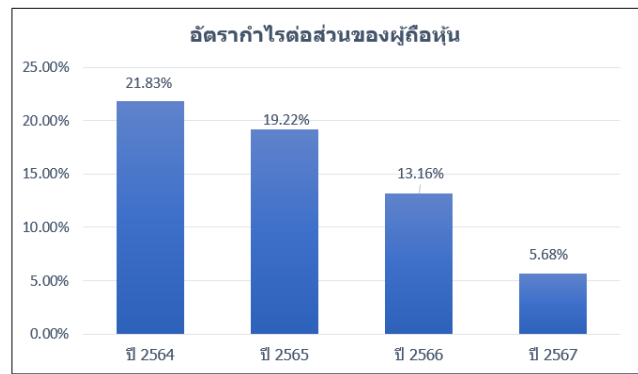
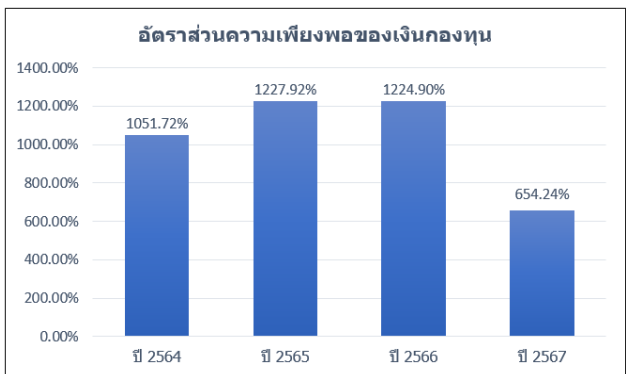
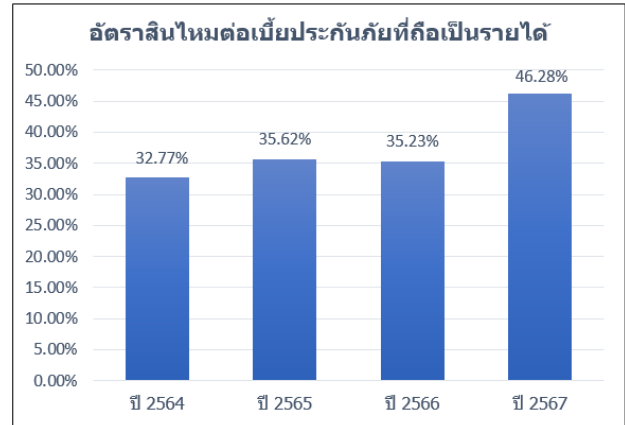
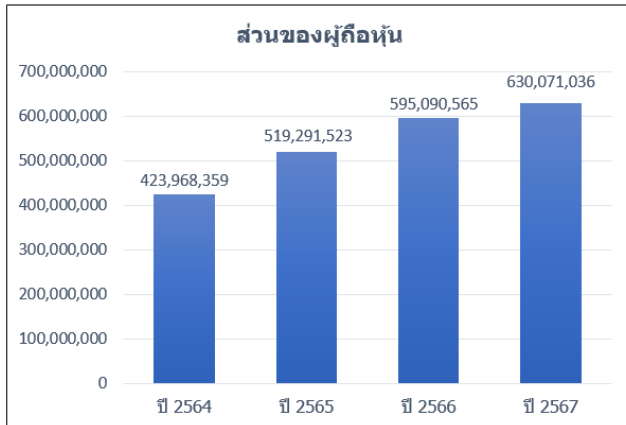
ฐานะการเงิน	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
สินทรัพย์รวม	1,012,785,551	1,180,927,207	1,303,198,048	1,349,442,605
หนี้สินรวม	588,817,192	661,635,684	708,107,483	719,371,569
ส่วนของผู้ถือหุ้น	423,968,359	519,291,523	595,090,565	630,071,036

(หน่วย: ร้อยละ)

อัตราส่วนทางการเงิน	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
อัตราสินไหมต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	32.77%	35.62%	35.23%	46.28%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน	1051.72%	1227.92%	1224.90%	654.24%
อัตรากำไรต่อยอดขาย	12.77%	11.55%	9.34%	4.48%
อัตรากำไรต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	21.83%	19.22%	13.16%	5.68%

กราฟแสดงผลการดำเนินงานเปรียบเทียบปี 2564 – 2567





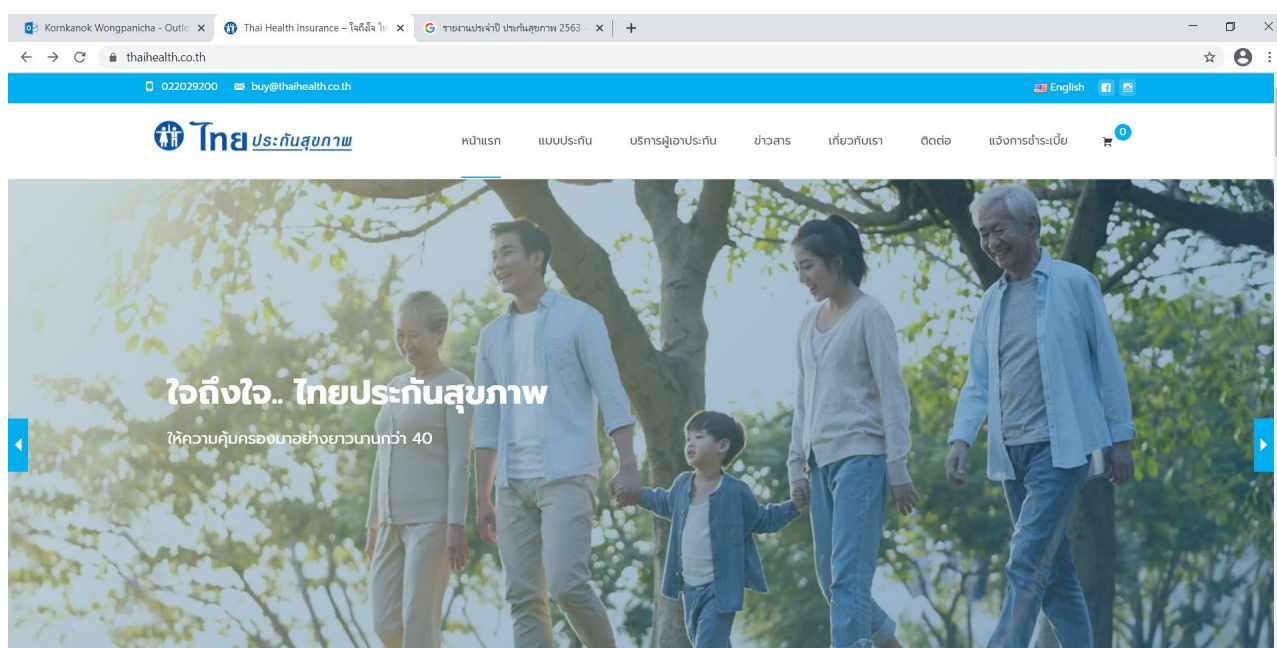
ประวัติบริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

วันที่/เดือน/ปี	กิจกรรม
ต้นปี 2522	บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) ได้รับการริเริ่มและดำเนินการจัดตั้ง โดยนายวานิช ไชยวรรณ ประธานกรรมการบริษัทในกลุ่มไทยประกันชีวิต
1 พฤษภาคม 2522	จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด ทะเบียนเลขที่ 0105522008902 (บอจ. 923) ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 10 ล้านบาท ชำระเต็มมูลค่า โดยมีนายโกปร กฤตยาภิรม เป็นกรรมการผู้จัดการคนแรก
19 กันยายน 2522	ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยประเภทการประกันสุขภาพ (ใบอนุญาตเลขที่ 7/2522) จากกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ในสมัย นายอับ วสุรัตน์ เป็นรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ เริ่มดำเนินธุรกิจโดยมีสำนักงานแห่งแรกอยู่ที่อาคารมูลนิธิอื้อจือเหลียง (หลังเดิม) ชั้น 2 เลขที่ 968 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ
17 มีนาคม 2523	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันสุขภาพหมู่ จากนายทะเบียนประกันวินาศภัยเป็นฉบับแรก
1 มกราคม 2524	นายอภิรักษ์ ไทพัฒนกุล เข้ารับตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ
1 มกราคม 2524	นางสาวปราณีต วิรุณกุล เข้ารับตำแหน่งเป็นผู้จัดการทั่วไป
15 กันยายน 2532	ย้ายสำนักงานมาอยู่ที่ อาคารไทยประกันชีวิต 1 ชั้น 3 เลขที่ 123 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ
22 สิงหาคม 2533	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันสุขภาพรายบุคคล จากนายทะเบียนประกันวินาศภัย
1 กรกฎาคม 2545	นางวรารักษ์ ไชยวรรณ เข้ารับตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ
1 กรกฎาคม 2545	นายพุทธา วิริยบรร เข้ารับตำแหน่งเป็นผู้จัดการทั่วไป
1 มกราคม 2546	เริ่มใช้ระบบปฏิบัติการจัดการกรมธรรม์ ARTERY
1 กุมภาพันธ์ 2546	ย้ายสำนักงานมาที่ อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ชั้น 31 เลขที่ 121/89 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ
19 พฤศจิกายน 2546	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันอุบัติเหตุและสุขภาพระหว่างการเดินทาง
31 มีนาคม 2547	เพิ่มทุนจดทะเบียน เป็น 30 ล้านบาท ชำระเต็มมูลค่า
4 ตุลาคม 2547	นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจริต เข้ารับตำแหน่งเป็นผู้จัดการทั่วไป
27 ตุลาคม 2547	เพิ่มทุนจดทะเบียน เป็น 50 ล้านบาท ชำระเต็มมูลค่า
26 พฤษภาคม 2548	เพิ่มทุนจดทะเบียน เป็น 100 ล้านบาท ชำระแล้ว 75 ล้านบาท
7 มิถุนายน 2549	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันอุบัติเหตุและสุขภาพระหว่างการเดินทางสำหรับผู้เดินทางเข้ามาในประเทศไทย
12 ธันวาคม 2549	ชำระทุนเพิ่มเป็น 85 ล้านบาท
27 กรกฎาคม 2550	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล
30 เมษายน 2552	ชำระทุนเพิ่มครบ 100 ล้านบาท

วันที่/เดือน/ปี	กิจกรรม
23 พฤศจิกายน 2552	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยมะเร็ง
1 กันยายน 2553	ได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาการบริหาร ดีเด่นอันดับ 2 ประจำปี 2552 จากสำนักงาน คปภ.
28 พฤษภาคม 2555	จดทะเบียนแปรสภาพเป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ทะเบียนเลขที่ 0107555000112
1 พฤษภาคม 2557	เริ่มใช้ระบบปฏิบัติการจัดการกรมธรรม์ CREATOR
19 มิถุนายน 2557	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
21 ธันวาคม 2558	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
1 พฤษภาคม 2558	ครบ 36 ปีของการดำเนินกิจการของบริษัทฯ
3 กรกฎาคม 2560	นางวรารค์ ไชยวรรณ ดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการบริหาร นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจิริต ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ
9 เมษายน 2561	ได้รับการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และการรับรองระบบสารสนเทศ เพื่อให้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในเรื่องการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) และการออกกรมธรรม์ประกันภัยจากสำนักงาน คปภ.
3 กันยายน 2561	ได้รับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยประกันภัยโรคร้ายแรงและอุบัติเหตุ
1 พฤษภาคม 2562	ครบ 40 ปีของการดำเนินกิจการของบริษัทฯ
1 มกราคม 2563	เปลี่ยนตราสัญลักษณ์ของบริษัทฯ จาก  เป็น 
2 สิงหาคม 2565	นางเมทินี ชโลธร ดำรงตำแหน่งเป็นประธานคณะกรรมการบริษัทฯ
1 กุมภาพันธ์ 2566	นางวรารค์ ไชยวรรณ ดำรงตำแหน่งเป็นประธานคณะผู้บริหาร

ข้อมูลบริษัทฯ

- ชื่อบริษัท บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
- สถานที่ตั้ง อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ชั้น 31
เลขที่ 121/88-89 ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง
กรุงเทพมหานคร 10400
- ประเภทธุรกิจ การประกันภัยสุขภาพ
- ใบอนุญาตประกันภัยเลขที่ 7/2522
- วันที่ได้รับอนุญาต 19 กันยายน 2522
- วันที่จดทะเบียนบริษัท 1 พฤษภาคม 2522
- ทะเบียนเลขที่ 0105522008902 (บอจ. 923)
- วันจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน 28 พฤษภาคม 2555
- ทะเบียนเลขที่ 0107555000112
- ทุนจดทะเบียน 100,000,000 บาท
- ทุนที่ออกและชำระแล้ว 100,000,000 บาท
- หักสามัญ 1,000,000 มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท
- สำนักงานผู้ตรวจบัญชี บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- ผู้สอบบัญชี นางสาววิมล กฤตยาเกียรติ์ ผู้สอบบัญชีอนุญาตเลขที่ 2982 หรือ
นายวิโรจน์ สัจจธรรมนุกูล ผู้สอบบัญชีอนุญาตเลขที่ 5128
- โทรศัพท์ 02 202 9200
- โทรสาร 02 641 3131
- เว็บไซต์ <https://www.thaihealth.co.th>



โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	บริษัท วิ.ซี.สมบัติ จำกัด	540,000	54.00
2	นายวานิช ไชยวรรณ	57,400	5.74
3	นายไชย ไชยวรรณ	57,400	5.74
4	นางวรางค์ ไชยวรรณ	57,400	5.74
5	นางวิณา ไชยวรรณ	57,400	5.74
6	นางชัชฎา มาลากุล ณ อยุธยา	57,400	5.74
7	นางนันทนา ไชยวรรณ	57,400	5.74
8	นายวิญญู ไชยวรรณ	57,400	5.74
9	นายวีรเวท ไชยวรรณ	57,400	5.74
10	บริษัท ไชยพี่น้อง จำกัด	700	0.07
11	ผู้ถือหุ้นรายย่อย	100	0.01
รวม		1,000,000	100.00

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ



นายวานิช ไชยวรรณ
ที่ปรึกษาคณะกรรมการ



นางเมกกี ชโลธร
ประธานคณะกรรมการ



นางวรางค์ ไชยวรรณ
ประธานกรรมการบริหาร



นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุริต
กรรมการผู้จัดการ



นายวิญญู ไชยวรรณ
กรรมการ



นายสวัสดิ์ นฤวงค์
กรรมการ



**นางสาววัลลียา
เครือธราฐ**
กรรมการ



**นายเกรียงศักดิ์
สุไพบลย์พัฒน์**
กรรมการอิสระ



นายอบรม เชาวนีสิต
กรรมการอิสระ



**นายมานะชญ์
จันสุกธรรางกูร**
กรรมการ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการบริษัทฯ	ตำแหน่ง
-	นายวานิช ไชยวรรณ	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
1	นางเมทินี ชโลธร	ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)
2	นางวรางค์ ไชยวรรณ	ประธานคณะผู้บริหาร
3	นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจิริต	กรรมการผู้จัดการ
4	นายสวัสดิ์ นฤวรรค์	กรรมการ
5	นายวิญญู ไชยวรรณ	กรรมการ
6	นางวัลลียา ทวีวงศ์ ณ อยุธยา	กรรมการ
7	นายมาโนชญ์ จันสุทธิตรากร	กรรมการ
8	นายเกรียงศักดิ์ สุไพบุลย์พิพัฒน์	กรรมการอิสระ
9	นายอบรม เชาว์นเลิศ	กรรมการอิสระ

คณะกรรมการตรวจสอบ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง
1	นายเกรียงศักดิ์ สุไพบุลย์พิพัฒน์	ประธานกรรมการ
2	นายอบรม เชาว์นเลิศ	กรรมการ
3	นางวัลลียา ทวีวงศ์ ณ อยุธยา	กรรมการ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ลำดับ	รายชื่อกรรมการบริหารความเสี่ยง	ตำแหน่ง
-	นางวรางค์ ไชยวรรณ	ที่ปรึกษาฯ
1	นางวัลลียา ทวีวงศ์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ
2	นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจิริต	กรรมการ
3	นายภควัต คชวงษ์	กรรมการ
4	นางกรรณก วงศ์พานิช	กรรมการ
5	นางอรนุช เนียมสุวรรณ	กรรมการ
6	นางสาวจันทนา ศรีนุ่น	กรรมการ

คณะกรรมการลงทุน

ลำดับ	รายชื่อกรรมการลงทุน	ตำแหน่ง
1	นางวรางค์ ไชยวรรณ	ประธานกรรมการ
2	สุวัฒน์ ฤกษ์สุจิริต	กรรมการ
3	นายภควัต คชวงษ์ ¹	กรรมการ
4	นางกรรณก วงศ์พานิช	กรรมการ
5	นางสาวณิชาภัทร สนธยานนท์	กรรมการ และเลขานุการ

คณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ตำแหน่ง
1	นายมาโนชญ์ จันทธิดาธุระ	ประธานกรรมการ
2	นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจริต	กรรมการ
3	นายภควัต คชวงษ์ ¹	กรรมการ
4	นางกรรณก วงศ์พานิช	กรรมการ
5	นายณัฐ ไชยวรรณ	กรรมการ
6	นางสาวรฐา โตรัตนคุณต์	กรรมการ
7	นางจรรุณี แดนไทรกุล	กรรมการ และเลขานุการ

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

ลำดับ	รายชื่อกรรมการผลิตภัณฑ์	ตำแหน่ง
1	นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจริต	ประธานกรรมการ
2	นายภควัต คชวงษ์	รองประธานกรรมการ
3	นางกรรณก วงศ์พานิช	กรรมการ
4	นายณัฐ ไชยวรรณ	กรรมการ
5	นายมาโนช กิจสวัสดิ์	กรรมการ
6	นายธีรพงษ์ อิศรภักดี	กรรมการ
7	นายวิชัย อารักษ์รักษ์	กรรมการ
8	นางสาวรฐา โตรัตนคุณต์	กรรมการ
9	นางสาวพิมพ์จันทร์ ถูกใจ	กรรมการ
10	นางสาวณิชาภัทร สนธยานนท์	กรรมการ
11	นางจรรุณี แดนไทรกุล	กรรมการ
12	นางอรนุช เนียมสุวรรณ	กรรมการ และเลขานุการ

คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ลำดับ	รายชื่อกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน	ตำแหน่ง
1	กรรมการผู้จัดการ	ประธานกรรมการ
2	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กรรมการ
3	ผู้แทนฝ่ายการตลาด	กรรมการ
4	ผู้แทนฝ่ายการรับประกัน	กรรมการ
5	ผู้แทนส่วนการปฏิบัติตามกฎหมาย	กรรมการ
6	ผู้แทนฝ่ายสินไหมทดแทน	กรรมการ และเลขานุการ

การประชุมคณะกรรมการประจำปี 2567

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ประจำปี 2567

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)	เข้าประชุม (ครั้ง)
1	นางเมทินี ชโลธร	4	4
2	นางวรางค์ ไชยวรรณ	4	4
3	นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจิริต	4	4
4	นายสวัสดิ์ นฤวรรค์	4	2
5	นายวิญญู ไชยวรรณ	4	4
6	นางวัลลียา ทวีวงศ์ ณ อยุธยา	4	4
7	นายมานิชญ์ จันสุทธิราษฎร์	4	4
8	นายเกรียงศักดิ์ สุโพบูลย์พัฒน์	4	4
9	นายอบรม เชาว์เลิศ	4	4

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2567

ลำดับ	ชื่อกรรมการตรวจสอบ	การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)	เข้าประชุม (ครั้ง)
1	นายเกรียงศักดิ์ สุโพบูลย์พัฒน์	5	5
2	ผศ.อบรม เชาว์เลิศ	5	5
3	นางวัลลียา ทวีวงศ์ ณ อยุธยา	5	5

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2567

ลำดับ	ชื่อกรรมการบริหารความเสี่ยง	การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)	เข้าประชุม (ครั้ง)
1	นางวัลลียา ทวีวงศ์ ณ อยุธยา	4	4
2	นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจิริต	4	4
3	นายภควัต คชวงษ์	4	1
4	นางกรรณก วงศ์พานิช	4	4
5	นางอรนุช เนียมสุวรรณ	4	4
6	นางสาวจันทนา ศรีนุ้ม	4	4

การประชุมคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ประจำปี 2567

ลำดับ	ชื่อคณะกรรมการชุดย่อย	การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
1	คณะกรรมการลงทุน	4
2	คณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
3	คณะกรรมการผลิตภัณฑ์	4
4	คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน	4

ผลประโยชน์ตอบแทนคณะกรรมการประจำปี 2567

คณะกรรมการ	เบี้ยประชุมปี 2567 (บาท/ท่าน/ครั้ง)	จำนวนกรรมการ (ท่าน)	จำนวนการประชุม ปี 2567	บำเหน็จปี 2566 (บาท/ท่าน)
1. คณะกรรมการบริษัทฯ				
- ประธานกรรมการ	30,000.-	1	5 ครั้ง ²	100,000
- กรรมการ	7,000.-	6	4 ครั้ง	40,000
- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	ไม่มี	2	4 ครั้ง	40,000
2. คณะกรรมการตรวจสอบ				
- ประธานกรรมการ	10,000.-	1	5 ครั้ง ³	ไม่มี
- กรรมการ	7,000.-	2	5 ครั้ง	ไม่มี
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง				
- ประธานกรรมการ	10,000.-	1	4 ครั้ง	ไม่มี
- กรรมการ	ไม่มี	5	4 ครั้ง	ไม่มี
4. คณะกรรมการลงทุน				
- ประธานกรรมการ	ไม่มี	1	4 ครั้ง	ไม่มี
- กรรมการ	ไม่มี	4	4 ครั้ง	ไม่มี
5. คณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
- ประธานกรรมการ	ไม่มี	1	4 ครั้ง	ไม่มี
- กรรมการ	ไม่มี	6	4 ครั้ง	ไม่มี
6. คณะกรรมการผลิตภัณฑ์				
- ประธานกรรมการ	ไม่มี	1	4 ครั้ง	ไม่มี
- กรรมการ	ไม่มี	11	4 ครั้ง	ไม่มี
7. คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน				
- ประธานกรรมการ	ไม่มี	1	4 ครั้ง	ไม่มี
- กรรมการ	ไม่มี	5	4 ครั้ง	ไม่มี

หมายเหตุ

- บริษัทฯ จ่ายเบี้ยประชุมกรรมการประจำปี 2567 เป็นเงินทั้งสิ้น 505,000 บาท จ่ายบำเหน็จกรรมการประจำปี 2566 เป็นจำนวนเงิน 420,000 บาท ซึ่งอยู่ในวงเงินซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (ครั้งที่ 46) ประจำปี 2567
- การจ่ายเบี้ยประชุมกรรมการ ไม่รวมถึงกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือพนักงานซึ่งได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับเงินประจำจากบริษัทฯ เป็นรายเดือน

² ประกอบด้วย การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ 4 ครั้ง และการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 1 ครั้ง

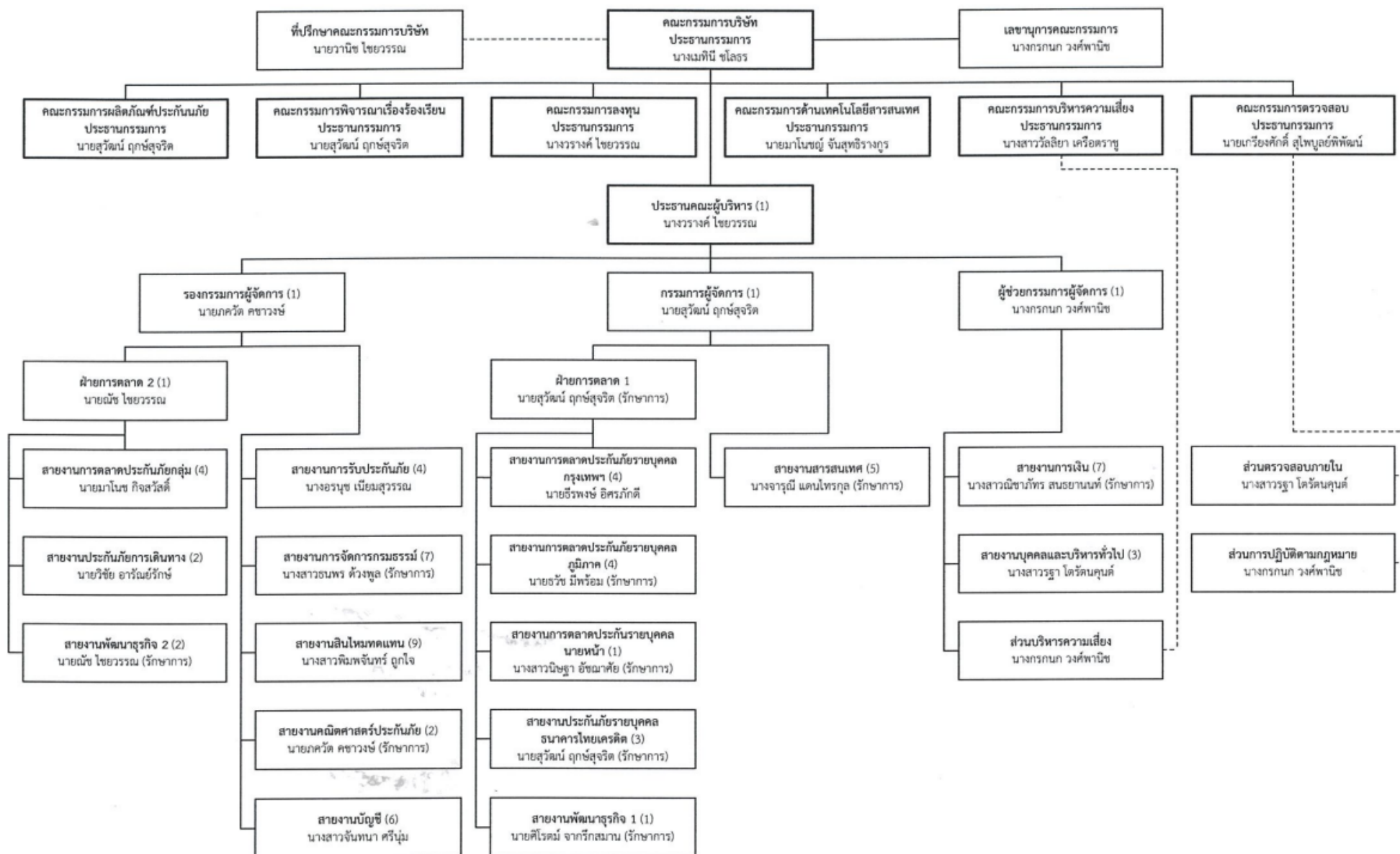
³ การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบมี 5 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบขอรับเบี้ยประชุม 4 ครั้ง

คณะผู้บริหาร

ลำดับที่	รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1	นางวรางค์ ไชยวรรณ	ประธานคณะผู้บริหาร
2	นายสุวัฒน์ ฤกษ์สุจริต	กรรมการผู้จัดการ
3	นายภควัต คชาวงษ์	รองกรรมการผู้จัดการ
4	นางกรรณก วงศ์พานิช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ
5	นายณัช ไชยวรรณ	ผู้จัดการฝ่ายการตลาด 2
6	นายมานิช กิจสวัสดิ์	ผู้จัดการสายงานการตลาดประกันภัยกลุ่ม
7	นายธีรพงษ์ อิศรภักดี	ผู้จัดการสายงานการตลาดประกันภัยรายบุคคล-กรุงเทพฯ
8	นายวิชัย อารัณย์รักษ์	ผู้จัดการสายงานประกันภัยการเดินทาง
9	นางสาวพิมพ์จันทร์ ฤกษ์ใจ	ผู้จัดการสายงานสินไหมทดแทน
10	นางอรนุช เนียมสุวรรณ	ผู้จัดการสายงานการรับประกันภัย
11	นางสาวจันทนา ศรีน่วม	ผู้จัดการสายงานบัญชี
12	นางสาวรฐา ไตรตันคุนธ์	ผู้จัดการสายงานบุคคลและบริหารทั่วไป
13	นางสาวณิชาภัทร สนธยานนท์	รักษาการผู้จัดการสายงานการเงิน
14	นางจารุณี แดนไพรกุล	รักษาการผู้จัดการสายงานสารสนเทศ
15	นางสาวธนพร ดั่งพูล	รักษาการผู้จัดการสายงานการจัดการกรมธรรม์
16	นายธวัช มีพร้อม	รักษาการผู้จัดการสายงานการตลาดประกันภัยรายบุคคล-ภูมิภาค
17	นางสาวนิษฐา อัสมาศัย	รักษาการผู้จัดการสายงานการตลาดประกันภัยรายบุคคล-นายหน้า

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2567

โครงสร้างองค์กร



สรุปธุรกิจประกันภัยสุขภาพไทย ปี 2567 และแนวโน้มธุรกิจประกันภัยสุขภาพไทย ปี 2568 - 2570

สถานะตลาดและแนวโน้มตลาด และ ส่วนแบ่งทางการตลาด (เฉพาะประกันสุขภาพ)

ตลาดการประกันภัยสุขภาพของประเทศไทยในช่วงหลายปีที่ผ่านมาได้มีการขยายตัวทุกปี ในปี 2567 มีเบี้ยประกันภัยรวมประมาณ 17,412 บาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นประมาณ 1% และการตลาดประกันภัยสุขภาพในภาพรวมยังมีแนวโน้มขยายตัว โดยสมาคมประกันวินาศภัยได้คาดการณ์อัตราการเติบโตของประกันภัยสุขภาพสำหรับปี 2568 ที่ร้อยละ 1.5 ถึง 2.5

นอกจากนี้ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุทำให้ประชาชนมีความตระหนักในเรื่องสุขภาพและมีการทำประกันภัยสุขภาพมากขึ้น รวมถึงการที่บริษัทประกันชีวิตสนใจเข้ามาในตลาดขายประกันสุขภาพเพิ่มขึ้น ตลอดจนการส่งเสริมธุรกิจประกันภัยของภาครัฐ ทำให้ทั้งโอกาสและความท้าทายในการดำเนินธุรกิจของการประกันภัยสุขภาพของประเทศไทย

ในขณะเดียวกัน ก็มีกระแสเรื่องความเชื่อมั่นในธุรกิจประกันภัยจากการปิดตัวลงของบริษัทประกันภัยบางบริษัท สถานการณ์ความผันผวนของเศรษฐกิจโลกที่ยังฟื้นตัวไม่เต็มที่ และสถานการณ์ภัยธรรมชาติต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยได้

สำหรับในระยะ 3 ปีข้างหน้า (ระหว่างปี พ.ศ. 2568-2570) บริษัทฯ คาดว่าตลาดประกันภัยสุขภาพจะมีอัตราการเติบโตประมาณ 5.00% ต่อปี และบริษัทฯ ต้องการรักษาสัดส่วนแบ่งตลาดให้มากกว่าการเติบโตของตลาด

รายการ	2568	2569	2570
ไทยประกันสุขภาพ (ล้านบาท)	855.00	925.00	1,015.00
ตลาดรวม (ล้านบาท)	18,282.95	19,197.10	20,156.96
ส่วนแบ่งทางการตลาด (เปอร์เซ็นต์)	4.68%	4.82%	5.04%

บริษัทฯ คาดการณ์ว่าในปี พ.ศ. 2568-2570 ตลาดประกันภัยสุขภาพจะมีอัตราการเติบโตประมาณ 5.00% ต่อปี บริษัทฯ มีเป้าหมายให้การเติบโตของเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับอัตราการเติบโตของตลาด เป็นดังนี้

รายการ	2568	2569	2570
ไทยประกันสุขภาพ (เปอร์เซ็นต์)	7.07%	8.19%	9.73%
ตลาดรวม (เปอร์เซ็นต์)	5.00%	5.00%	5.00%

ผลการดำเนินงานของบริษัท ปี 2567

ในปี พ.ศ. 2567 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 798,524,674 บาท ลดลงจากปี 2566 ร้อยละ 4.71 เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันต่อจำนวน 767,464,347 บาท ลดลงจากปี 2566 ร้อยละ 6.86 รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 152,931 บาท ลดลงจากปี 2566 ร้อยละ 78.86 รายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 25,859,286 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 64.99 รายได้อื่นจำนวน จำนวน 456,657 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 25.24 รวมรายได้ 793,933,222 บาท ลดลงจากปี 2566 ร้อยละ 5.57 สำหรับประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาวและค่าสินไหมจ่ายสุทธิ 364,548,593 บาท ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 137,018,292 บาท ค่าใช้จ่ายในการรับประกันอื่น 140,756,832 บาท รวมเป็นรายจ่ายในการรับประกันภัยจำนวน 642,323,717 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 1.98 กำไรจากการรับประกันภัยในปี 2567 เท่ากับ 125,293,561 บาท ลดลงจากปี 2566 ร้อยละ 35.70 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานรวม 106,692,527 บาท ลดลงจากปี 2566 ร้อยละ 5.86 กำไรก่อนภาษีเงินได้ 44,916,978 บาท ลดลงจากปี 2566 ร้อยละ 53.96 กำไรสุทธิ 35,785,039 บาท ลดลงจากปี 2566 ร้อยละ 54.30 กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน 35.79 บาท

ด้านฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม 1,349,442,605 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 3.55 มีหนี้สินรวม 719,371,569 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 1.59 และมีส่วนของผู้ถือหุ้น 630,071,036 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 5.88

การดำเนินการด้าน ESG ของบริษัท ปี 2567

บริษัทฯ ได้ริเริ่มดำเนินงานโครงการพัฒนาด้าน ESG (Environmental, Social, and Governance) อย่างเป็นรูปธรรม ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2567 และมีแผนดำเนินการพัฒนาโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องในปี พ.ศ. 2568 เพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการสร้างคุณค่าให้แก่สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการและนโยบายที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนโครงการให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนในระยะยาว โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

มิติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีการจัดเตรียมพื้นที่สำหรับเอกสารที่ใช้แล้วเพื่อรองรับการนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และลดปริมาณขยะกระดาษ นอกจากนี้ยังเพิ่มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบน Cloud ซึ่งมีความปลอดภัยสูง สามารถรองรับข้อมูลจำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองนโยบายการลด (Less paper) หรือเลิกใช้ระบบกระดาษ (Paperless) ได้ บริษัทฯ ลดต้นทุนด้านอุปกรณ์และบริการ เช่น การลดการใช้เครื่องพิมพ์และค่าใช้จ่ายในการจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ และส่งเสริมการนำอะไหล่กลับมาใช้ใหม่สำหรับอุปกรณ์สารสนเทศที่ไม่สามารถใช้งานได้แล้ว อะไหล่บางส่วนจะถูกถอดออกเพื่อนำไปใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นในอนาคต เช่น การใช้ชิ้นส่วนเสริมสำหรับซ่อมแซมอุปกรณ์อื่น ๆ

มิติด้านสังคม

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อให้บริการได้หลากหลายกลุ่มเป้าหมาย (Diversification) ทั้งที่เป็นผลิตภัณฑ์สำหรับการจำหน่ายผ่านทางธนาคาร สำหรับลูกค้าสินเชื่อต่าง ๆ และสำหรับลูกค้าทั่วไป เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับบริบททางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน

นอกจากนี้ ยังมีการจัดการเรื่องร้องเรียนและการติดตามผล (Complaint Management) ที่มีประสิทธิภาพ โดยการจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เอาประกันภัย เช่น เว็บไซต์ ไลน์ทางการของบริษัทฯ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ เพื่อรองรับและจัดการข้อร้องเรียนได้อย่างครอบคลุม พร้อมทั้งมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการแจ้งสถานะและติดตามผลการร้องเรียนให้กับผู้เอาประกันภัยในทุกช่องทางสื่อสารอย่างชัดเจน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนจะดำเนินไปอย่างโปร่งใส ยุติธรรม และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ในส่วนของการบริหารงานบุคคล บริษัทฯ มีการพัฒนาความรู้ความสามารถและศักยภาพของพนักงาน (Human Resource Development) อย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดการฝึกอบรม (Training) ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับสายงานของพนักงานในแขนงต่าง ๆ ทั้งจากการถ่ายทอดความรู้โดยผู้บริหารภายในองค์กร และการอบรมโดยผู้เชี่ยวชาญพิเศษจากภายนอก เพื่อสนับสนุนให้พนักงานสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรและตลาดในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ

มิติด้านธรรมาภิบาล

บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนที่ครอบคลุมการลงทุนด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Sustainable Investment) โดยกำหนดกรอบนโยบายการลงทุนที่ยั่งยืน มุ่งเน้นการสร้างผลตอบแทนควบคู่กับการส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน ครอบคลุมการพิจารณาปัจจัยด้าน

สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลในกระบวนการลงทุน โดยได้กำหนดแนวทางการประเมินและคัดเลือกการลงทุนที่คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาประเด็นสำคัญ ดังนี้

- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการปล่อยคาร์บอน โดยให้ ความสำคัญกับบริษัทที่มีการดำเนินการเชิงรุกในการต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการลดการปล่อยคาร์บอน
- การจัดการทรัพยากรและมลพิษ มุ่งเน้นการลงทุนในบริษัทที่มีการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างชาญฉลาด
- การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ พิจารณาบริษัทที่ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ระบบนิเวศและการปกป้องสิ่งแวดล้อม

สำหรับด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนด (Regulatory Compliance) ในระดับสูงสุด บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการกำกับปฏิบัติตามกฎหมายอย่างครบถ้วน โดยให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจประกันภัยและการบริหารเงินลงทุนที่สอดคล้องกับหลักการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท (Own Risk and Solvency Assessment: ORSA) ที่ครอบคลุมประเด็นด้านความยั่งยืนอีกด้วย

กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

ผลิตภัณฑ์หลักของบริษัทฯ และกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

1. ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุกลุ่ม : กลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบริษัทหรือองค์กรที่ต้องการมีสวัสดิการที่ดีให้พนักงานมีฐานะการเงินที่ดี และบริษัทหรือองค์กรต่างชาติที่มีสาขาในประเทศไทย
2. ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุรายบุคคล : กลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลที่มีรายได้เพียงพอที่สามารถทำประกันสุขภาพได้ เห็นความจำเป็นของการทำประกันสุขภาพ หรือเป็นผู้ที่ไม่มีสวัสดิการ หรือมีสวัสดิการของที่ทำงานไม่เพียงพอ หรือประกอบอาชีพอิสระ
3. ประกันสุขภาพรายบุคคลผ่านธนาคาร : กลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลที่มีสินเชื่อกับธนาคารและต้องการคุ้มครองค่าชดเชยรายได้หรือคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ
4. ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุเพื่อการเดินทาง : กลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ต้องการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อเรียน ทำงาน หรือท่องเที่ยว

SWOT Analysis

Strength (จุดแข็ง)	Weakness (จุดอ่อน)
- มีประสบการณ์ดำเนินธุรกิจมากกว่า 40 ปี - มีฐานะการเงินที่มั่นคง - มีกระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพ - มีบุคลากรที่มีคุณภาพ - มีนโยบายการบริหารที่ซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรม - มีช่องทางการขายที่หลากหลาย	- บริษัทฯ ยังไม่เป็นที่รู้จักในวงกว้าง - ยังขาดการทำกิจกรรมทางการตลาดที่เพียงพอ - ผลิตภัณฑ์ยังไม่มี ความหลากหลายเพียงพอ - ราคาของผลิตภัณฑ์ค่อนข้างสูง - ข้อจำกัดของ Software System ที่จะสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปและมีความแข่งขันที่รุนแรง - ยังขาดผู้บริหาร ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง ซึ่ง จะช่วยให้องค์กรยั่งยืนในระยะยาวได้ เช่น Chief Actuary, Chief Financial Officer, Chief Operation Officer, Chief Distribution Officer

Opportunity (โอกาส)	Threat (ภาวะคุกคาม)
- ประชาชนเห็นความสำคัญของการประกันภัยมากขึ้น - ประชาชนมีความต้องการประกันสุขภาพมากขึ้น - ภาครัฐส่งเสริมธุรกิจประกันภัยมากขึ้น	- การแข่งขันรุนแรงทั้งทางด้านผลิตภัณฑ์และการให้บริการ - คู่แข่งมีความเข้มแข็งกว่า - อำนาจต่อรองของคนกลางมีสูง - มีคู่แข่งรายใหม่ที่มีศักยภาพเข้ามาแข่งขันในอุตสาหกรรมประกันสุขภาพ ไม่ว่าจะเป็น Broker หรือบริษัทประกันรายใหม่

ค่านิยม / คุณค่าที่ยึดถือ (Core Value)

"CST REAL"

- **ด้านลูกค้า** **C** : Customer Focus – สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า
- **ด้านการดำเนินงาน** **S** : System – สร้างระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
T : Teamwork – สร้างระบบการทำงานเป็นทีม มีเป้าหมายในการทำงานร่วมกัน
- **ด้านพนักงาน** **R & E** : Responsibility & Efficiency สร้างพนักงานที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และมีประสิทธิภาพ
A & L : Attitude & Learning สร้างทัศนคติในการทำงานที่ดีและมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ (Strategy)

บริษัทฯ มีกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน (Sustainable Growth) โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย (stakeholders) ทั้งหมด ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า คนกลางประกันภัย สถานพยาบาล หน่วยงานกำกับดูแลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสังคมโดยรวม

กลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทฯ เป็นดังนี้

กลยุทธ์	เป้าหมาย			
ปัจจัยสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์หลักของบริษัทฯ	เป้าหมายของบริษัทฯ (ล้านบาท)	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
- สร้างยอดขายให้ได้ตามเป้าหมาย - รักษาอัตราสินไหมรวมให้อยู่ที่ 44.76% - รักษาอัตราค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยรวมให้อยู่ที่ 96.51%	- ยอดขายประกันกลุ่ม - ยอดขายประกันรายบุคคล - ยอดขายประกันผ่านธนาคาร - ยอดขายประกันเดินทาง รวม	165 269 414 7 855	180 300 438 7 925	195 350 462 8 1,015

แผนรองรับการขยายงานของบริษัทฯ

ด้านสินค้า

บริษัทฯ จะจัดหาแบบประกันสุขภาพใหม่เพิ่มเติม และจะดำเนินการปรับปรุงผลประโยชน์ความคุ้มครองของแผนประกันสุขภาพเดิมให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป และปรับเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับอัตราสินไหมทดแทนที่มี

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทฯ จะยังคงใช้ช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีอยู่ในปัจจุบัน คือ ตัวแทน นายหน้า ลูกค้าตรง ลูกค้าผ่านระบบ Electronic, Online และ Bancassurance โดยบริษัทฯ ได้มีแผนในการเพิ่มช่องทางการขายผ่านทางคู่ค้าใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงลูกค้าให้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มพูนความสำคัญในการขายผ่านช่องทาง Online เช่น การพัฒนาเว็บไซต์ในการขายประกันของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น เพื่อเป็นส่งเสริมการดำเนินธุรกิจในรูปแบบ Digitalization ให้มากขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลายกลุ่มมากขึ้น สามารถแข่งขันในตลาดและรักษาสวนแบ่งตลาดให้ได้ตามแผน

ด้านระบบงาน/ระบบเทคโนโลยี

บริษัทฯ จะทำการพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่องตามหลักการ Total Quality Management (TQM) ซึ่งบริษัทได้นำมาใช้อย่างต่อเนื่องในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา และบริษัทได้ทำการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการทำงานของบริษัทยังต่อเนื่องตามที่ได้ทำมาโดยตลอด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการปรับปรุงระบบงาน/ระบบเทคโนโลยีหลักให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น มีเสถียรภาพในการทำงานสูงขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการของธุรกิจได้มากขึ้น

นอกจากนี้ เพื่อรองรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปลอดภัยและมีเสถียรภาพ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสูงสุดอย่างต่อเนื่อง จะดำเนินการตามเรื่องนี้ให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ รวมถึงมีความตระหนักที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับให้ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ซึ่งบริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงเรื่องนี้เป็นอย่างดี มีการทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Test) และจะพยายามปิดช่องโหว่อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ สามารถใช้งานได้ด้วยความปลอดภัย และสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน

เพื่อยกระดับการให้บริการทั้งในด้านการจัดการกรมธรรม์และการบริหารจัดการสินไหมทดแทนให้มีประสิทธิภาพและความทันสมัยมากยิ่งขึ้น องค์กรจึงมุ่งเน้นการผสมผสานเทคโนโลยีสมัยใหม่ อาทิ การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ตลอดจนปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลมากยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการให้บริการที่รวดเร็ว แม่นยำ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ด้านพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารงานบุคคลด้วยตระหนักว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญและมีคุณค่าสำหรับบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงจะทำการพัฒนาพนักงานให้พนักงานได้เสริมสร้างความรู้และประสบการณ์ในการทำงานอย่างต่อเนื่องตามที่ได้ทำมาโดยตลอด เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มคุณภาพในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างดียิ่ง ๆ ขึ้น

สิ่งแวดล้อม / สังคม / และการกำกับดูแล

ในด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์พลังงานและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง ซึ่งมุ่งหวังที่จะสร้างคุณค่าและความยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาทรัพยากรสิ่งแวดล้อม ด้วยการนำเสนอแนวคิดที่ช่วยให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างมีคุณค่าและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในระยะยาว

ในด้านการพัฒนาด้านสังคม (Social) บริษัทฯ มุ่งมั่นส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการผ่านระบบการประเมินผลที่มีความเป็นธรรมและโปร่งใส สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและแนวทางการพัฒนาเป็นสำคัญ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพองค์กรในการส่งมอบคุณค่าอันทรงคุณค่าสู่ชุมชนและสังคม ควบคู่ไปกับการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้มาตรฐานสากล อันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งในระดับองค์กรและสังคมโดยรวม

ในด้านการกำกับดูแลและธรรมาภิบาล (Governance) บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณทางธุรกิจที่ดี พร้อมทั้งปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการยึดถือหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานทุกขั้นตอน ตลอดจนดำเนินการให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับ ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย อันจะนำไปสู่การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้านเงินกองทุนของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีการดำรงเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านต่างๆ ดังแสดงตามตารางแสดงเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมดและเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ดังนี้

รายการ	บาท
1. เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (CET 1) ตามประเมิน	560,565,887
2. ตราสารทางการเงินที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Additional tier 1)	-
3. เงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2)	-
4. เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (Total Capital Available) (TCA)	560,565,887
5. เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านประกันภัย	43,820,557
6. เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาด	10,840,421
7. เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต	5,240,478
8. เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านประกันภัยและความเสี่ยงด้านสินทรัพย์ หลังหักส่วนลดจากการกระจายความเสี่ยง	50,310,770
9. เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว	4,992
10. เงินกองทุนสำหรับการลงทุนส่วนเกิน	-
11. เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	8,353,792
12. เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด (total capital required) (TCR)	58,669,554

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและเงินกองทุนที่เพียงพอที่จะรองรับการขยายงานของบริษัทฯ ในระยะ 3 ปีข้างหน้า และมีความมั่นใจเป็นอย่างยิ่งว่า ตามสรุปแผน 3 ปี (พ.ศ. 2568 - 2570) ที่ได้กล่าวมาทั้งหมด บริษัทฯ จะมีผลการดำเนินงานและเงินกองทุนตามที่ได้ประมาณการไว้ ซึ่งจะมีผลทำให้บริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนในระดับที่สูงกว่ามาตรฐานขั้นต่ำ 140% ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อย่างแน่นอน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

(ตามเอกสารแนบ)