

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

สำหรับลูกค้า

บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จัดทำขึ้นโดย บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) (บริษัท) โดยนโยบายฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนถึงสิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ข้อ ๑ คำนิยาม

ในนโยบายฉบับนี้

“ข้อมูลส่วนบุคคล”	หมายถึง	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถึงแก่กรรม
“สำนักงาน”	หมายถึง	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
“ลูกค้า”	หมายถึง	ผู้ที่พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท ตัวแทน นายหน้า เชิญชวน ชักชวน ชี้ช่อง ให้ทำประกันภัยกับบริษัท และให้รวมถึงผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ ผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาและเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
“พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”	หมายถึง	พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายลำดับรองที่อาศัยอำนาจตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการตราขึ้น และที่มีการแก้ไข
“กฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย”	หมายถึง	ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยประกันภัย, พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ.๒๕๓๕ และฉบับปรับปรุงแก้ไข (ถ้ามี) รวมถึงกฎหมายลำดับรอง หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการประกันวินาศภัย

ข้อ ๒ ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวม ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน วันเกิด อายุ อาชีพ เพศ สถานภาพสมรส รูปถ่าย หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ เลขที่หนังสือเดินทาง อีเมล และรวมถึงข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพของท่าน

ในกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการเข้าทำสัญญากับท่าน หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท บริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ด้านล่างหรือให้บริการท่านได้อย่างเต็มรูปแบบ หรือท่านอาจไม่สามารถใช้บริการของบริษัทได้อย่างเหมาะสม และอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการตามกฎหมายใด ๆ ที่บริษัทหรือท่านมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม

หากท่านให้ข้อมูลของบุคคลที่สามแก่บริษัท ท่านต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเป็นการขอความยินยอม หรือแจ้งนโยบายฉบับนี้แก่บุคคลที่สามในนามของบริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติงานต่อไปได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในนโยบายฉบับนี้และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน

ข้อ ๓ แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๓.๑ บริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรง โดยบริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในขั้นตอนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- เมื่อท่านแสดงเจตนาจะซื้อประกันภัยทุกประเภทของบริษัท
- เมื่อท่านส่งเอกสารและใบคำขอเอาประกันภัยเพื่อซื้อประกันภัยทุกประเภทของบริษัท
- เมื่อท่านส่งคำร้องขอให้มีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงประกันภัยที่ซื้อ
- เมื่อท่านติดต่อกับพนักงานของบริษัท ตัวแทน นายหน้า คนกลางประกันภัย คู่ค้า ผู้ให้บริการ ผู้รับมอบอำนาจ ผู้กระทำการแทนบริษัท ผ่านทุกช่องทางการติดต่อ ทั้งที่เป็นหนังสือและด้วยวาจา
- เมื่อท่านส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทเพื่อเข้าร่วมในกิจกรรมทางการตลาดทุกประเภท
- เมื่อท่านเข้าถึงเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน หรือบริการต่าง ๆ ทางออนไลน์ หรือบริการอื่นของบริษัท

๓.๒ บริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านช่องทางอื่น ๆ ดังต่อไปนี้

- จากพนักงานและคู่ค้าของบริษัท
- จากบุคคลภายนอกเกี่ยวกับท่าน เช่น แหล่งข้อมูลสาธารณะ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ผู้ให้บริการข้อมูล (Data providers) แหล่งข้อมูลทางการแพทย์ สถานพยาบาล แพทย์ บุคลากรผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุข ผู้ประกอบธุรกิจประกันภัย
- จากบุคคลภายนอกด้วยวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น ได้รับข้อมูลจากสำนักงาน เป็นต้น
- เมื่อท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับท่าน เช่น สมาชิกในครอบครัว ผู้ชำระเงินตามกรมธรรม์ หรือผู้รับประโยชน์ แก่บริษัท

ข้อ ๔ วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท มีดังนี้

๔.๑ เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงาน เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงาน (<https://www.oic.or.th>)

๔.๒ เพื่อการดำเนินการ และการให้บริการตามสัญญาประกันภัยของท่านกับบริษัท เช่น

- เพื่อเสนอขาย และเพื่อการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัท
- เพื่อดำเนินการการชำระเงินของท่าน กรณีที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ของบริษัท
- เพื่อจัดการข้อสงสัยและคำร้อง หรือข้อร้องเรียนของท่าน
- เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับใบคำขอเอาประกันภัยสุขภาพที่ซื้อ การเก็บเบี้ยประกัน และ เบี้ยประกันค้ำชำระ การวิเคราะห์ ประมวลผล การจ่ายค่าสินไหมทดแทน การจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ภายใต้กรมธรรม์ การต่ออายุ ปรับปรุงแก้ไข และยกเลิกกรมธรรม์
- เพื่อการดำเนินการเพื่อทำประกันภัยต่อสำหรับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของบริษัท

๔.๓ เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น

- การตรวจสอบของบริษัท ทั้งการตรวจสอบภายใน หรือการตรวจสอบจากบุคคลภายนอก
- การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดภายใต้นโยบายภายในของบริษัทที่ยึดถือปฏิบัติ
- การดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมาย เช่น ป.ง. สรรพากร เป็นต้น

๔.๔ เพื่อวัตถุประสงค์อื่น เช่น

- เพื่อการออกแบบผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ของบริษัท
- เพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทกับท่าน
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการร่วมกิจกรรมการแข่งขันและการส่งเสริมการขายซึ่งท่านเข้ามามีส่วนร่วม
- เพื่อการวิเคราะห์ การทำวิจัยทางการตลาด การทำวิจัยเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัท
- เพื่อการสืบสวนหรือป้องกันการกระทำที่เกี่ยวกับการฉ้อโกง
- เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงเนื้อหาในเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของบริษัท

หากบริษัทอาศัยความยินยอมจากท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ ทั้งนี้ การถอนความยินยอมของท่านย่อมไม่กระทบถึงกิจกรรมที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนการถอนความยินยอม

ข้อ ๕ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอก ดังนี้

๕.๑ หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ กฎหมาย และข้อผูกพันในการดำเนินงานของสำนักงานทั้งในและต่างประเทศ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๕.๒ บุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บริษัทประกันภัย นายหน้าประกันวินาศภัย ตัวแทนประกันวินาศภัย นักคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทประกันภัยต่อ สำนักงาน สาขาในไทยของบริษัทประกันภัยต่างประเทศ โรงพยาบาล ศูนย์กู้ชีพ แพทย์สภา ธนาคารหรือสถาบันการเงิน ผู้ให้บริการด้านการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน (TPA) ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้ชำระเบี้ยประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ ทายาทโดยธรรม ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้รับมอบอำนาจ เจ้าหน้าที่หรือลูกหนี้ของบริษัท บุคคลอื่นใดที่มีความสัมพันธ์ ธุรกิจ หรือติดต่อกับทางบริษัท เป็นต้น

ข้อ ๖ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกโอนไป ถูกจัดเก็บไว้ หรืออาจถูกส่งให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ตามรายละเอียดข้างต้น ซึ่งอาจมีที่ตั้งหรืออาจให้บริการอยู่ในประเทศไทยหรือนอกประเทศไทย ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกโอนไปยังสถานที่อื่น ๆ ตามเงื่อนไขเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังที่ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ข้อ ๗ ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ นานเท่าที่จำเป็นต้องเก็บเพื่อการดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุข้างต้น ทั้งนี้บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่เกิน ๑๑ ปี นับแต่วันที่สิ้นสุดความสัมพันธ์ หรือ การติดต่อครั้งสุดท้ายกับบริษัท และอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกว่าที่กำหนดหากกฎหมายอนุญาต ทั้งนี้ บริษัทจะมีการดำเนินการในขั้นตอนอันเหมาะสม เพื่อทำการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัว ตามระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้น

ข้อ ๘ สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

- ๘.๑ สิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท

- ๘.๒ สิทธิในการขอให้ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- ๘.๓ สิทธิขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังเจ้าของข้อมูล หรือบุคคลหรือองค์กรอื่นตามที่กำหนด
- ๘.๔ สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- ๘.๕ สิทธิขอให้ระงับการใช้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- ๘.๖ สิทธิขอถอนความยินยอม
- ๘.๗ สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้
- ๘.๘ สิทธิขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีเป็นข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งท่านไม่ได้ให้ความยินยอม

ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการตามสิทธิของท่าน เมื่อมีการร้องขอตามช่องทางการขอใช้สิทธิด้านล่าง โดยบริษัทอาจขอสงวนสิทธิไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอใช้สิทธิของท่านตามความเหมาะสมและเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับจะอนุญาต

ข้อ ๙ วิธีติดต่อ

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือต้องการใช้สิทธิในฐานะลูกค้า ท่านสามารถติดต่อบริษัทได้ที่

บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ ๑๒๑/๘๘-๘๙ อาคารอาร์เอสทาวเวอร์ ชั้น ๓๑ ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

เบอร์โทรศัพท์ ๐๒-๒๐๒-๙๒๐๐

เว็บไซต์ www.thaihealth.co.th

อีเมล dpo@thaihealth.co.th

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

ที่อยู่ ๑๒๑/๘๘-๘๙ อาคารอาร์เอสทาวเวอร์ ชั้น ๓๑ ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

เบอร์โทรศัพท์ ๐๒-๒๐๒-๙๒๘๔

เว็บไซต์ www.thaihealth.co.th

อีเมล dpo@thaihealth.co.th

ข้อ ๑๐ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ฉบับนี้

บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ฉบับนี้ เท่าที่กฎหมายอนุญาต โดยบริษัทจะแจ้งการแก้ไข การเปลี่ยนแปลง การปรับปรุง หรือการปรับเปลี่ยนให้ทราบ หากการแก้ไขปรับปรุงนั้นเป็นสาระสำคัญ การแจ้งนั้นสามารถทำได้ทางอีเมล หรือวิธีการสื่อสารทั่วไปวิธีอื่น ๆ และหากจำเป็น บริษัทอาจขอความยินยอมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นด้วย
