

เรียน ผู้เอาประกันภัย และตัวแทนประกันภัย

เนื่องด้วยปัจจุบันมีการแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 ซึ่งอาจสร้างความกังวลต่อผู้เอาประกันภัยถึงขอบเขตความคุ้มครองของกรมธรรม์ของบริษัทฯ และขอบเขตการให้บริการหากเกิดสถานการณ์ที่ไม่ปกติ บริษัทฯ จึงขอเรียนแจ้งให้ท่านทราบดังนี้

1. ขอบเขตความคุ้มครอง

ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันสุขภาพผู้ป่วยในของบริษัท มีความคุ้มครองรวมถึงโรคไวรัส Covid-19 นี้ ซึ่งให้ความคุ้มครองเป็นไปตามความคุ้มครองปกติของกรมธรรม์ เช่น ค่ารักษาพยาบาลทั่วไป ค่าห้อง ค่าการพยาบาล เป็นต้น ดังเช่นนั้นแล้ว ขอให้ผู้เอาประกันภัยทุกท่านมั่นใจได้ว่าบริษัทฯ ยังคงให้ความคุ้มครองได้ดังเดิม โดยรวมถึงการรักษาในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือข่ายของบริษัทฯ บริการแพคเกจด้วยบัตรประกันสุขภาพของบริษัทฯ สามารถใช้ได้ตามปกติเช่นกัน

2. ขอบเขตการให้บริการหากเกินสถานการณ์ที่ไม่ปกติ

หากเข้าสู่ภาวะที่ไม่ปกติซึ่งนำไปสู่การจำกัดการเข้าถึงของสถานที่สาธารณสุข บริษัทฯ มีการดำเนินแผนงานตามนโยบายการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถมั่นใจได้ว่าการติดต่อประสานงาน สอบถามข้อมูล การพิจารณาการรับประกัน การพิจารณาสินไหม รวมถึงหน่วยงานการให้บริการอื่นๆ ของบริษัทฯ ยังสามารถเข้าถึงได้ และสามารถให้บริการประสานงานกับโรงพยาบาลในเครือข่ายได้ดังเดิม

3. ช่องทางการติดต่อ

การติดต่อทุกช่องทางของบริษัทฯ สามารถติดต่อได้ตามปกติ ดังนี้

3.1 ส่วนงานบริการสินไหม โทร 084 525 1119 หรือ อีเมล care@thaihealth.co.th

3.2 ส่วนงานการตลาดตัวแทน

- กรุงเทพฯ

o สาขา บางนา / ธนบุรี / รัตนาธิเบศร์ ติดต่อ คุณดรุณี ประเสริฐสุวรรณ (ต่อม) โทร 086 008 6135 หรือ อีเมล darunee@thaihealth.co.th หรือ Line ID: darunee2644

o สาขา อโศก / ถนนพระราม 9 / สาขาภาคตะวันออก ต่อ คุณกษิณา ปัญญา (อุณ) โทร 085 263 4545 หรือ อีเมล kasina@thaihealth.co.th หรือ Line ID: ounkasina

- ภูมิภาค

o ภาคเหนือ คุณธิดิษฐ์ รัตนแสง โทร 095 598 1661 หรือ อีเมล titinat@thaihealth.co.th

o ภาคอีสานตอนบน คุณวรฉัตร วรราช โทร 087 865 0770 หรือ อีเมล worachat@thaihealth.co.th

- ภาคอีสานตอนล่าง คุณราชน กวมรัมย์ โทร 061 447 8293 หรือ อีเมล rachen@thaihealth.co.th
- ภาคกลาง คุณวีระชัย กุศลสง โทร 082 552 2138 หรือ อีเมล veerachai@thaihealth.co.th
- ภาคใต้ คุณธวัช มีพร้อม โทร 086 773 8383 หรือ อีเมล thawat@thaihealth.co.th

- ประกันการเดินทางต่างประเทศ โทร 02 202 9230-32 หรือ travel@thaihealth.co.th
- ประกันกลุ่ม
 - คุณนิษฐา อัจฉมาศัย โทร 02 202 9213 หรือ อีเมล nidtha@thaihealth.co.th
 - คุณอสมภรณ์ ปานเกษม โทร 02 202 9211 หรือ อีเมล asamaporn@thaihealth.co.th

3.3 ส่วนงานพัฒนาธุรกิจ โทร 084 525 1110 หรือ อีเมล buy@thaihealth.co.th

3.4 ซ่อมร้องเรียนของลูกค้า อีเมล crm@thaihealth.co.th

เพื่อเป็นการติดตามสถานการณ์การบริการต่างๆ และสะดวกรวดเร็วต่อการสื่อสาร ท่านสามารถติดตามได้ที่ www.thaihealth.co.th และ facebook page: ไทยประกันสุขภาพ

ด้วยความเคารพอย่างสูง