

ระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาและชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

ส่วนสินไหม

พิจารณาเอกสารตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ว่ามีสิทธิได้รับสินไหมทดแทนหรือไม่ → ระยะเวลาตั้งแต่ได้รับเอกสารครบถ้วนถึงส่งเอกสารให้ส่วนการเงิน ใช้เวลาไม่เกิน 5 วันทำการ (ทุกกรณี)

ส่วนการเงิน

กรณีจ่ายเป็นเช็ค → ระยะเวลาตั้งแต่ส่วนการเงินรับเอกสารจากส่วนสินไหมถึงการส่งเช็ค ใช้เวลา 1-2 วันทำการ

กรณีโอนเงินเข้าบัญชี → ระยะเวลาตั้งแต่ส่วนการเงินรับเอกสารจากส่วนสินไหมถึงการโอนเงิน ใช้เวลา 1-5 วันทำการ