

เอกสารหลักฐานทั้งหมดที่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย ต้องใช้ในการเรียกร้อง

กรณีประกันสุขภาพ

เป็นการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุ ใช้เอกสารดังต่อไปนี้

- ใบเสร็จรับเงินพร้อมใบสรุปรายละเอียดค่ารักษาพยาบาลตัวจริง
- ใบรับรองแพทย์ตามแบบฟอร์มของบริษัท ในกรณีที่ไม่มีแบบฟอร์มให้ใช้แบบฟอร์มของสถานพยาบาลแทนโดยต้องมีข้อมูลเพียงพอที่บริษัทสามารถพิจารณาสินใหม่ได้ หรือขอสำเนารายละเอียดการรักษา(ประวัติการรักษา)และรับรองสำเนาถูกต้องจากสถานพยาบาล
- สำเนาบัตรประกันสุขภาพแสดงเลขที่กรมธรรม์.....และหมายเลขโทรฯ.....เพื่อการประสานงานต่อไป

กรณีประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA)

กรณีอุบัติเหตุเสียชีวิต

ผู้รับประโยชน์ จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต โดยค่าใช้จ่ายเป็นของผู้รับประโยชน์

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- ใบมรณะบัตร
- สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
- สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์

อุบัติเหตุไม่เสียชีวิต หรือการเรียกร้องผลประโยชน์ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะ

ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะ

หมายเหตุ : การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว